

# SAMSUNG

# GUIDA DELL'UTENTE

---

**HW-Q990F/HW-Q930F**

**HW-Q900F/HW-Q800F**

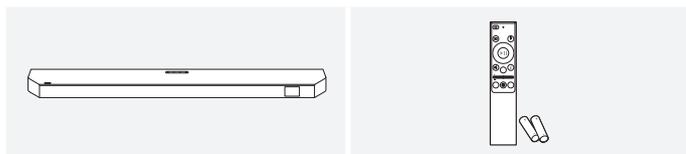
Per ricevere un'assistenza più completa, registrare il prodotto all'indirizzo [www.samsung.com](http://www.samsung.com)

Le figure e le illustrazioni nel presente manuale utente sono fornite solo come riferimento e possono differire dall'aspetto effettivo del prodotto.

# SOMMARIO

<b>01</b>	<b>Verifica dei componenti</b>	<b>3</b>	<b>07</b>	<b>Connessione di un dispositivo mobile</b>	<b>17</b>
<b>02</b>	<b>Panoramica del prodotto</b>	<b>3</b>		Connessione tramite Bluetooth	17
	Lato superiore	3		Connessione tramite Wi-Fi (rete wireless)	18
	Lato inferiore	4		Uso della modalità Group Play	19
<b>03</b>	<b>Utilizzo del telecomando</b>	<b>4</b>		Utilizzo di SmartThings Hub	19
	Come utilizzare il telecomando	4		Connessione tramite Apple AirPlay	20
	Impostazione di  (Controllo suono)	6		Utilizzo di Tap Sound	20
	Specifiche di uscita per ciascuna modalità audio	7	<b>08</b>	<b>Installazione della Soundbar su una parete</b>	<b>21</b>
	– Utilizzo esclusivo del subwoofer	7		Precauzioni durante l'installazione	21
	– Utilizzo congiunto del subwoofer e dell'altoparlante surround	7		Componenti per il montaggio a parete	21
	– Utilizzo congiunto del subwoofer e dell'altoparlante posteriore (SWA-9500S, opzionale)	7		Installazione degli altoparlanti Surround su una parete	22
	Regolazione del volume della Soundbar tramite il telecomando della TV	8	<b>09</b>	<b>Installazione della Soundbar sul piedistallo della TV</b>	<b>23</b>
<b>04</b>	<b>Collegamento della Soundbar ad altre unità</b>	<b>8</b>		Parti	23
	Collegamento del cavo e dei dispositivi	8	<b>10</b>	<b>Aggiornamento software</b>	<b>24</b>
	– Collegamento manuale del subwoofer e degli altoparlanti surround	9		Aggiornamento automatico	24
	– Stato dell'indicatore posteriore nel subwoofer e negli altoparlanti surround	10		Aggiornamento USB	24
	Guida al layout degli altoparlanti	11		Informazioni sugli aggiornamenti di sicurezza	24
	– Layout altoparlante consigliato	11		Ripristino	24
	– Layout altoparlante consigliato in modalità Surround Speaker	11	<b>11</b>	<b>Risoluzione dei problemi</b>	<b>25</b>
<b>05</b>	<b>Collegamento a una TV</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>Licenze e altre informazioni</b>	<b>27</b>
	Collegarsi a una TV in grado di supportare HDMI ARC (Audio Return Channel)	12			
	Connessione tramite cavo ottico	13			
	Connessione tramite Bluetooth	14			
	Connessione tramite Wi-Fi (rete wireless)	15			
	Utilizzo della funzione Q-Symphony	15			
	Utilizzo di SpaceFit Sound Pro	15			
<b>06</b>	<b>Connessione di un dispositivo esterno</b>	<b>16</b>			
	Connessione tramite cavo HDMI	16			
	Connessione tramite cavo ottico	17			

# 01 VERIFICA DEI COMPONENTI



Soundbar

Telecomando/Batteria



Subwoofer

Altoparlante surround  
(Sinistra/Destra)  
(solo HW-Q990F/HW-Q930F)



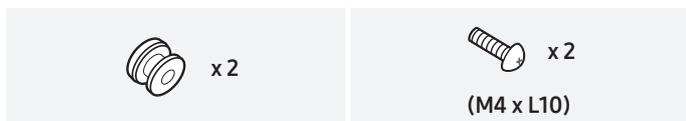
Cavo di alimentazione  
(solo HW-Q990F/HW-Q930F)

Cavo di alimentazione  
(solo HW-Q900F/HW-Q800F)



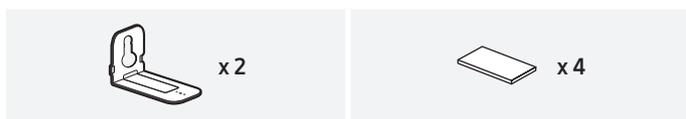
Cavo HDMI

Guida per il montaggio a parete



Rondella di fissaggio

Vite



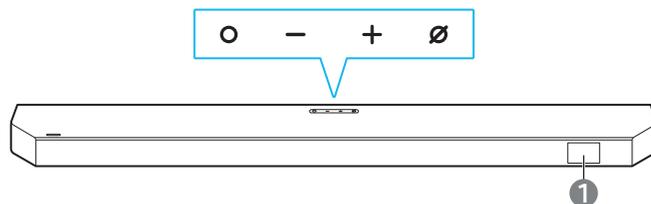
Staffa di montaggio a parete

Gommino del piedino

- Per ulteriori informazioni sull'alimentazione e il consumo di energia, vedere l'etichetta applicata sul retro o sul fondo del prodotto.
- Per acquistare componenti aggiuntivi o cavi opzionali, contattare il Centro assistenza Samsung o l'Assistenza clienti Samsung.
- Per maggiori dettagli sul montaggio a parete e sul gommino del piedino, andare alle pagine 21~23.
- Il design, le specifiche e l'interfaccia dell'app possono subire modifiche senza preavviso allo scopo di migliorare il prodotto.
- Il colore e la forma dei componenti possono variare rispetto alle immagini fornite.

# 02 PANORAMICA DEL PRODOTTO

## Lato superiore

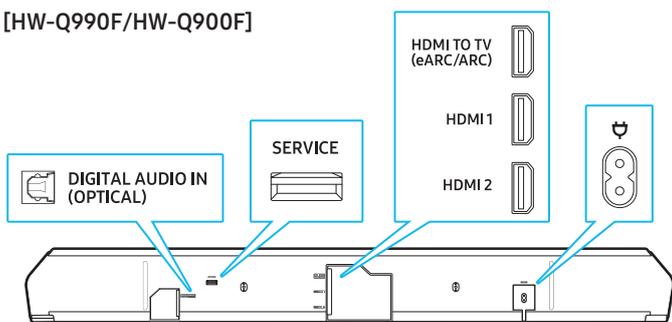


○	<p><b>Pulsante (Multi)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• In modalità standby, è possibile accendere la soundbar premendo il pulsante ○ (Multi).</li> <li>• È possibile cambiare sorgente premendo il pulsante ○ (Multi).</li> </ul>
- +	<p><b>Pulsante (Volume)</b></p> <p>Consente di regolare il volume.</p>
∅	<p><b>Pulsante (Microfono)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Premere il tasto per accendere o spegnere il microfono. Quando il microfono è spento, l'indicatore LED diventa rosso.</li> </ul> <p><b>Microfono spento:</b> indicatore rosso acceso</p> <p><b>Microfono acceso:</b> indicatore rosso spento</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tenere premuto il pulsante ∅ (Microfono) nella parte superiore della soundbar per almeno 3 secondi per passare alla modalità <b>BT PAIRING</b>.</li> </ul>
①	<p><b>Display</b></p> <p>Mostra lo stato o la modalità corrente.</p> <p>TV ARC o eARC → HDMI o HDMI 1/HDMI 2 → Wi-Fi → BT → D.IN</p>

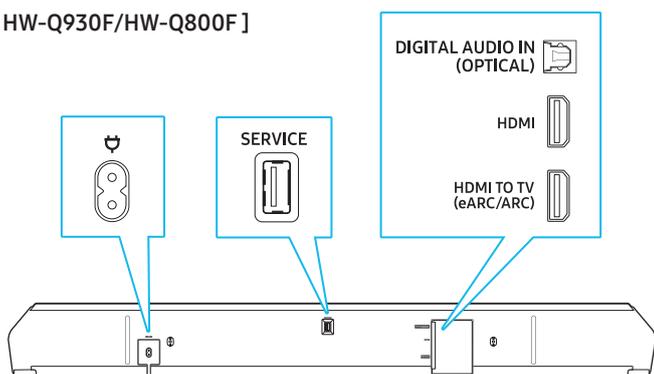
- Quando si accende la soundbar, è possibile che impieghi 4 o 5 secondi per iniziare a riprodurre l'audio.
- Se l'audio viene riprodotto sia dalla TV che dalla soundbar, aprire il menu **Impostazioni** dell'audio della TV, quindi selezionare **Altoparlante esterno** anziché Altoparlante TV.

## Lato inferiore

[HW-Q990F/HW-Q900F]



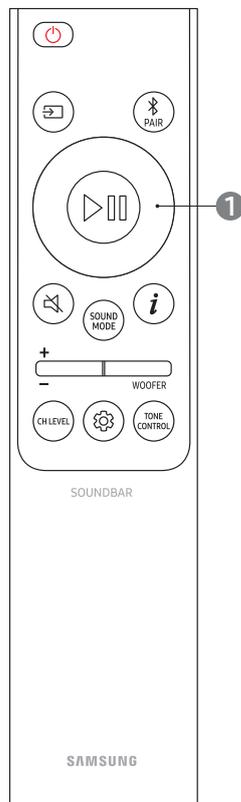
[ HW-Q930F/HW-Q800F ]



<b>DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL)</b>	Collegarsi a un terminale di uscita (ottica) digitale di una TV o di dispositivi esterni. (Vedere pagina 17.)
<b>SERVICE</b>	Utilizzare questa porta per aggiornare il firmware tramite USB.
<b>HDMI TO TV (eARC/ARC)</b>	Utilizzare questa porta HDMI per collegarsi a una TV. (Vedere pagina 12.)
<b>HDMI o HDMI1/HDMI2</b>	Questa porta viene utilizzata per collegare un cavo HDMI in grado di trasmettere contemporaneamente video e audio digitali. Collegarsi a un'uscita HDMI di un dispositivo esterno. (Vedere pagina 16.)
	Collegare il cavo di alimentazione a questa porta di alimentazione. (Vedere pagina 8.)

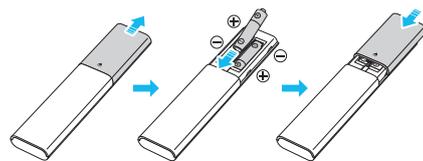
## 03 UTILIZZO DEL TELECOMANDO

### Come utilizzare il telecomando

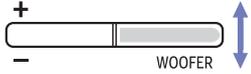
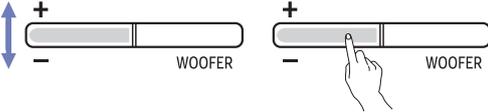


#### Installare le batterie (batteria AAA X 2)

Far scorrere il coperchio della batteria nella direzione indicata dalla freccia fino a rimuoverlo completamente. Dopo aver inserito le batterie (1,5 V, AAA) nella direzione corretta, far scorrere il coperchio posteriore del telecomando nella direzione indicata dalla freccia.



 (ALIMENTAZIONE)	Consente di accendere o spegnere la soundbar. La soundbar si spegne automaticamente nelle situazioni seguenti. (Modalità di risparmio energetico) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Modalità <b>TV ARC, HDMI or HDMI1/HDMI2, Wi-Fi, BT, D.IN</b>: Nessun segnale audio di ingresso da almeno 18 minuti</li> </ul>
 (Sorgente)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• È possibile scegliere il dispositivo collegato alla soundbar.</li> <li>• Attivare o disattivare il feedback vocale. È possibile attivare o disattivare il feedback vocale. Con la soundbar spenta (in modalità standby), tenere premuto il pulsante  (Sorgente) sul telecomando per 5 secondi. Ogni volta che vengono modificate le impostazioni del feedback vocale, il display mostrerà la scritta "<b>AUI OFF</b>" (impostazione predefinita) o "<b>AUI ON</b>".</li> </ul>
 (Connessione Bluetooth)	Consente di mettere la soundbar in modalità di associazione Bluetooth. Quando si preme il pulsante, sul display viene visualizzata la scritta " <b>BT PAIRING</b> " ed è possibile collegare un nuovo dispositivo Bluetooth.

 <p>(Su/Giù/Sinistra/ Destra)</p>	<p>Utilizzare i pulsanti Su/Giù/Sinistra/Destra per regolare con precisione i valori.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Saltare una canzone</b> Premere il pulsante <b>Destra</b> per passare alla canzone successiva. Premere il pulsante <b>Sinistra</b> per tornare alla canzone precedente.</li> <li>• <b>ID SET</b> Utilizzare questa opzione se il subwoofer o gli altoparlanti surround non sono collegati e devono essere ricollegati. Mentre i dispositivi sono spenti, tenere premuto il pulsante <b>Su</b> per 5 secondi per effettuare l'operazione <b>ID SET</b>. (Vedere pagina 9.)</li> </ul>
 <p>(Play/Pausa)</p>	<p>Consente di avviare o mettere in pausa la riproduzione.</p>
 <p>(Silenziamento)</p>	<p>Per disattivare l'audio della soundbar, premere il pulsante  (<b>Silenziamento</b>). Premere nuovamente per riattivarlo.</p>
 <p>(Modalità audio)</p>	<p>Selezionare la modalità audio desiderata tra <b>Surround</b>, <b>Game Pro</b>, <b>Standard</b> o <b>Adaptive Sound</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Standard</b> Viene riprodotto il suono originale.</li> <li>• <b>Surround</b> Viene attivato l'audio surround.</li> <li>• <b>Game Pro</b> Questa modalità è ottimizzata per il gioco e offre un'esperienza audio più travolgente.</li> <li>• <b>Adaptive Sound</b> In questa modalità, il contenuto viene analizzato in tempo reale e viene riprodotto un audio ottimale in base al tipo di contenuto.</li> </ul>
 <p>(Info)</p>	<p>Premere questo pulsante per visualizzare le informazioni sul codec o lo stato corrente. In modalità <b>BT</b>, viene visualizzato il dispositivo collegato (Associato) o <b>BT Ready</b> (Richiede associaz.).</p>
 <p>(Livello del woofer (bassi))</p>	 <p>È possibile regolare i livelli del woofer (bassi) facendo scorrere il pulsante verso l'alto o verso il basso.</p>
 <p>(Volume)</p>	 <p>Premere il pulsante Su o Giù per regolare il volume.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>(Silenziamento)</b> Premere il pulsante <b>Volume</b>. Premere nuovamente per riattivarlo.</li> </ul>

 <p>(Livello del canale)</p>	<p>È possibile regolare il volume di ciascun altoparlante, inclusi <b>Center level</b>, <b>Side level</b>, <b>Wide level</b>, <b>Front Top level</b>, <b>Rear level</b>, <b>Rear top level</b> e <b>Rear side level</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Per regolare il volume di ciascun altoparlante, selezionare <b>Center level</b>, <b>Side level</b>, <b>Wide level</b> o <b>Front Top level</b> nelle impostazioni audio, quindi utilizzare i pulsanti <b>Su/Giù</b> per regolare il volume nell'intervallo compreso tra -6 e +6.</li> <li>• Quando gli altoparlanti surround sono collegati, selezionare <b>Rear level</b>, <b>Rear top level</b> o <b>Rear side level</b> e quindi utilizzare i pulsanti <b>Su/Giù</b> per regolare il volume nell'intervallo compreso tra -6 e +6.</li> </ul>
 <p>(Controllo suono)</p>	<p>È possibile selezionare funzionalità audio come <b>SpaceFit Sound Pro</b>, <b>AVA Pro</b>, <b>Voice Enhance mode</b>, <b>Night mode</b>, <b>Sync</b>, <b>Surround Speaker</b>, <b>Sound Grouping</b>, <b>Private Rear</b>, <b>Moderate Bass</b>, <b>Virtual</b>. Per regolare un'impostazione audio, premere il pulsante Su o Giù e selezionare l'opzione desiderata.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• (Vedere pagina <b>Pagina "Impostazione di  (Controllo suono)" di 6.</b>)</li> </ul>
 <p>(Controllo tono)</p>	<p>Regolare i livelli degli alti e dei bassi premendo i rispettivi pulsanti. Dopo aver selezionato un'opzione, utilizzare i pulsanti <b>Su/Giù</b> per regolare le impostazioni. Questa funzione è disponibile in tutte le modalità audio tranne nella modalità <b>Standard</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Regolare i livelli degli alti o dei bassi selezionando <b>TREBLE</b> o <b>BASS</b> nel Controllo audio. Quindi, utilizzare i pulsanti <b>Su/Giù</b> per regolare il volume nell'intervallo compreso tra -6 e +6.</li> <li>• La regolazione dei livelli dei BASSI influirà anche sui livelli del woofer.</li> </ul>

## Impostazione di (Controllo suono)

- **SpaceFit Sound Pro:** questa funzione analizza lo spazio di ascolto utilizzando il microfono della soundbar per fornire una qualità audio ottimale. L'ottimizzazione dell'audio viene eseguita automaticamente. (Per maggiori dettagli, fare riferimento a "Utilizzo di SpaceFit Sound Pro".)
- **AVA (Active Voice Amplifier) Pro:** questa funzione analizza i rumori esterni per garantire la nitidezza dell'audio vocale. I dati non vengono raccolti né memorizzati durante l'analisi.
- **Voice Enhance:** migliora la qualità dei dialoghi nei video e nei programmi TV, semplificando l'ascolto.
- **Night Mode:** ottimizza l'esperienza di ascolto durante la notte abbassando il volume ma garantendo la nitidezza dei dialoghi parlati.
- **Sound Grouping:** i suoni vengono riprodotti sia dalla soundbar che dagli altoparlanti posteriori, rendendo questa opzione ideale per un gruppo di persone in un ampio spazio.
  - Quando gli altoparlanti posteriori vengono collegati per la prima volta, viene visualizzato il menu Sound Grouping. A quel punto, il menu continua a essere visualizzato indipendentemente dal fatto che gli altoparlanti posteriori siano collegati o meno.
  - Nella modalità **Sound Grouping**, le modalità audio non influiscono sulla riproduzione.
  - Il suono viene riprodotto solo da altoparlanti specifici, non dalla soundbar e da tutti gli altoparlanti posteriori. Questa impostazione può variare a seconda del modello.
- **Private Rear:** questa funzione consente di inviare l'audio solo agli altoparlanti posteriori, consentendo un ascolto senza interferenze.
  - In questa modalità non viene emesso alcun suono dalla soundbar o dal subwoofer. Solo i canali anteriori degli altoparlanti posteriori riprodurranno audio.
  - Nella modalità **Private Rear**, le modalità audio non influiscono sulla riproduzione.
  - Questa modalità si disattiva quando si spegne la soundbar o si perde la connessione degli altoparlanti posteriori.
  - Il menu Private Rear Sound viene visualizzato solo quando viene connesso un altoparlante posteriore.
  - Quando si collega **Q-Symphony**, la modalità Private Rear Sound viene disattivata automaticamente e non può essere riattivata.
- Se il video e l'audio non sono sincronizzati durante la riproduzione tramite TV e soundbar, andare a Controllo suono e selezionare **Sync**. Quindi, utilizzare i pulsanti Su/Giù per regolare il ritardo audio tra 0 e 300 millisecondi.
  - L'opzione Sync è supportata solo in alcune funzioni.
- Le impostazioni degli **altoparlanti surround** possono variare a seconda delle rispettive specifiche (con soundbar).
- **Virtual:** quando la modalità audio **Surround** è attiva, fornisce effetti sonori estesi durante la riproduzione di contenuti **Dolby/DTS**. Questa funzione può essere impostata su On/Off utilizzando i pulsanti Su/Giù.
- **Moderate Bass:** quando è impostato su **On**, l'audio del subwoofer viene disattivato e i bassi vengono riprodotti tramite la soundbar. Quando è impostato su **On**, l'audio del subwoofer viene attivato e la soundbar non produce bassi.
- Per regolare l'audio di ciascuna frequenza, tenere premuto il pulsante  (**Controllo suono**) per circa 5 secondi. È possibile scegliere tra 150 Hz, 300 Hz, 600 Hz, 1,2 kHz, 2,5 kHz, 5 kHz o 10 kHz con i pulsanti **Sinistra/Destra** e regolare i valori nell'intervallo da -6 a +6 utilizzando i pulsanti **Su/Giù**. (Questa funzione è disponibile solo quando la modalità audio è impostata su **Standard**.)

## Specifiche di uscita per ciascuna modalità audio

### Utilizzo esclusivo del subwoofer

[HW-Q900F]

Effetto	Input (Ingresso)	Output (Uscita)
Standard	Canale 2.0	Canale 2.1
	Canale 5.1	Canale 5.1/Canale 7.1 (DTS)
	Canale 7.1	Canale 7.1
	Dolby Atmos®, DTS:X	Canale 7.1.2
Surround Game Pro Adaptive Sound	Canale 2.0	Canale 7.1.2
	Canale 5.1	Canale 7.1.2
	Canale 7.1	Canale 7.1.2
	Dolby Atmos®, DTS:X	Canale 7.1.2

[HW-Q800F]

Effetto	Input (Ingresso)	Output (Uscita)
Standard	Canale 2.0	Canale 2.1
	Canale 5.1	Canale 5.1
	Canale 7.1	Canale 5.1
	Dolby Atmos®, DTS:X	Canale 5.1.2
Surround Game Pro Adaptive Sound	Canale 2.0	Canale 5.1.2
	Canale 5.1	Canale 5.1.2
	Canale 7.1	Canale 5.1.2
	Dolby Atmos®, DTS:X	Canale 5.1.2

### Utilizzo congiunto del subwoofer e dell'altoparlante surround

[HW-Q990F]

Effetto	Input (Ingresso)	Output (Uscita)
Standard	Canale 2.0	Canale 2.1
	Canale 5.1	Canale 5.1/Canale 7.1 (DTS)
	Canale 7.1	Canale 7.1
	Dolby Atmos®, DTS:X	Canale 7.1.4
Surround Game Pro Adaptive Sound	Canale 2.0	Canale 11.1.4
	Canale 5.1	Canale 11.1.4
	Canale 7.1	Canale 11.1.4
	Dolby Atmos®, DTS:X	Canale 11.1.4

[HW-Q930F]

Effetto	Input (Ingresso)	Output (Uscita)
Standard	Canale 2.0	Canale 2.1
	Canale 5.1	Canale 5.1/Canale 7.1 (DTS)
	Canale 7.1	Canale 7.1
	Dolby Atmos®, DTS:X	Canale 7.1.4
Surround Game Pro Adaptive Sound	Canale 2.0	Canale 9.1.4
	Canale 5.1	Canale 9.1.4
	Canale 7.1	Canale 9.1.4
	Dolby Atmos®, DTS:X	Canale 9.1.4

### Utilizzo congiunto del subwoofer e dell'altoparlante posteriore (SWA-9500S, opzionale)

[HW-Q900F]

Effetto	Input (Ingresso)	Output (Uscita)
Standard	Canale 2.0	Canale 2.1
	Canale 5.1	Canale 5.1/Canale 7.1 (DTS)
	Canale 7.1	Canale 7.1
	Dolby Atmos®, DTS:X	Canale 7.1.4
Surround Game Pro Adaptive Sound	Canale 2.0	Canale 9.1.4
	Canale 5.1	Canale 9.1.4
	Canale 7.1	Canale 9.1.4
	Dolby Atmos®, DTS:X	Canale 9.1.4

[HW-Q800F]

Effetto	Input (Ingresso)	Output (Uscita)
Standard	Canale 2.0	Canale 2.1
	Canale 5.1	Canale 5.1/Canale 7.1 (DTS)
	Canale 7.1	Canale 7.1
	Dolby Atmos®, DTS:X	Canale 7.1.4
Surround Game Pro Adaptive Sound	Canale 2.0	Canale 7.1.4
	Canale 5.1	Canale 7.1.4
	Canale 7.1	Canale 7.1.4
	Dolby Atmos®, DTS:X	Canale 7.1.4

Gli altoparlanti surround non riprodurranno audio per l'uscita a 2 canali mentre la modalità effetto **Standard** è attiva. Per attivare l'audio per gli altoparlanti surround, impostare la modalità effetto su **Surround**.

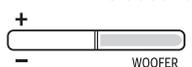
## Regolazione del volume della Soundbar tramite il telecomando della TV

Questa funzione consente di regolare il volume della soundbar usando il telecomando della TV.

- Questa funzione può essere utilizzata soltanto con un telecomando IR. I telecomandi Bluetooth (che richiedono l'associazione) non sono supportati.
- Per utilizzare questa funzione, impostare l'altoparlante della TV su **Altoparlante esterno**.
- Produttori che supportano questa funzione  
Samsung, VIZIO, LG, Sony, Sharp, PHILIPS, PANASONIC, TOSHIBA, Hisense, RCA

1. Spegnerne la soundbar.
2. Spingere verso l'alto e tenere premuto il pulsante **Livello del woofer** per 5 secondi.

Quando si tiene premuto il pulsante **Livello del woofer** per massimo 5 secondi, la modalità cambia seguendo questo ordine: **OFF-TV REMOTE** (impostazione predefinita), **SAMSUNG-TV REMOTE**, quindi **ALL-TV REMOTE**.

Pulsante del telecomando	Display	Stato
 <p>5 secondi</p>	 (Impostazione predefinita) <b>OFF-TV REMOTE</b>	Consente di disabilitare il telecomando della TV.
 <p>5 secondi</p>	<b>SAMSUNG-TV REMOTE</b>	Consente di controllare la soundbar con il telecomando IR della TV Samsung.
 <p>5 secondi</p>	<b>ALL-TV REMOTE</b>	Consente di controllare la soundbar con il telecomando IR di un altro produttore di TV.

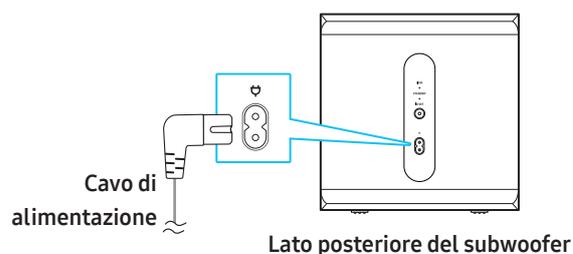
## 04 COLLEGAMENTO DELLA SOUNDBAR AD ALTRE UNITÀ

### Collegamento del cavo e dei dispositivi

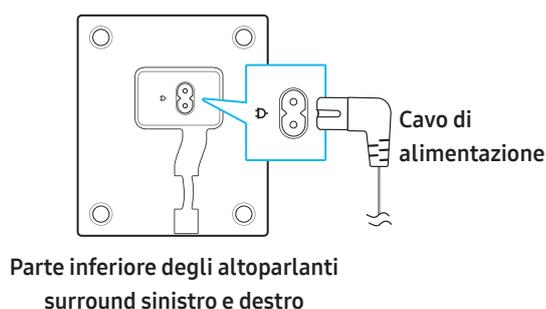
Utilizzando i cavi di alimentazione, connettere il subwoofer, gli altoparlanti surround e la soundbar a una presa elettrica nell'ordine seguente:

- Per ulteriori informazioni sull'alimentazione e il consumo di energia, vedere l'etichetta applicata sul retro o sul fondo del prodotto.
- Quando si scollega il cavo di alimentazione dalla presa a muro, tirare afferrando saldamente la spina. Non tirare direttamente il cavo di alimentazione.
- Una volta collegati tutti i dispositivi, collegare la soundbar e gli altri dispositivi a una presa elettrica.
- A seconda del modello del prodotto, gli altoparlanti surround potrebbero non essere inclusi.

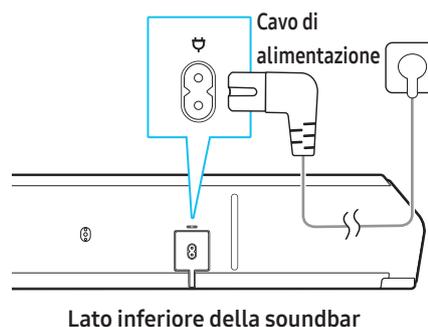
1. Collegare il cavo di alimentazione al subwoofer.



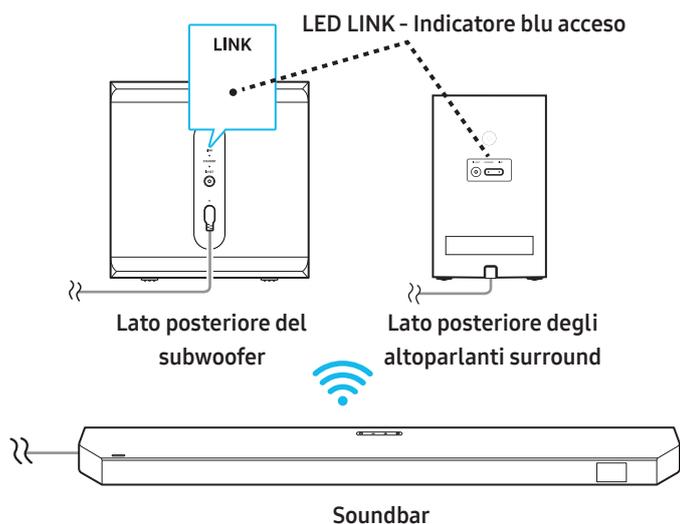
2. Collegare i cavi di alimentazione agli altoparlanti surround sinistro e destro.



3. Collegare il cavo di alimentazione alla soundbar.



4. Connettere la soundbar, il subwoofer e gli altoparlanti surround a una presa elettrica. Quando la soundbar è attivata, il subwoofer e gli altoparlanti surround si connettono automaticamente.



#### Nota

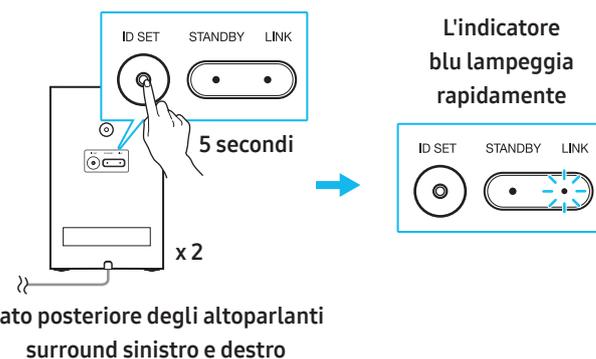
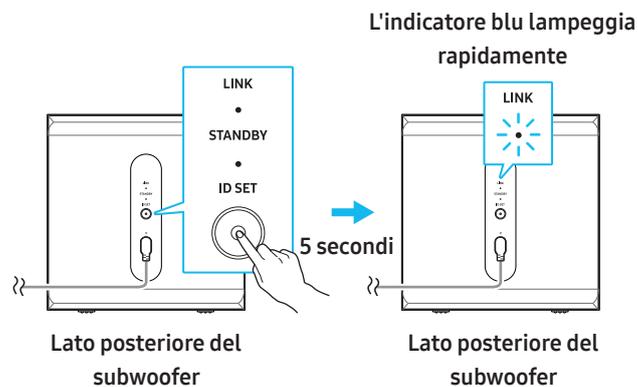
- Per prima cosa, connettere il subwoofer e gli altoparlanti surround a una presa elettrica, quindi accendere la soundbar una volta collegata. Quando la soundbar è accesa, il subwoofer e gli altoparlanti surround si connettono automaticamente.
- Se si scollega e ricollega il cavo di alimentazione mentre la soundbar è accesa, questa si attiva automaticamente.

## Collegamento manuale del subwoofer e degli altoparlanti surround

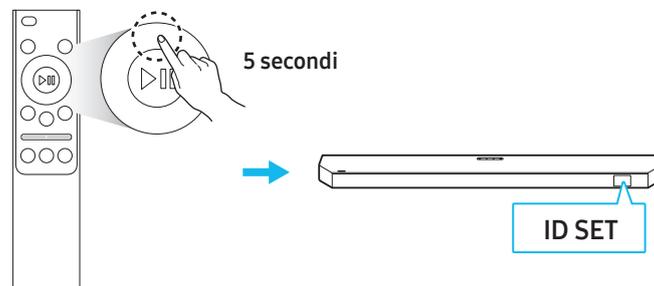
### Prima di collegare manualmente le unità altoparlanti

- Assicurarsi che la soundbar, il subwoofer e gli altoparlanti surround siano collegati a una presa elettrica.
- Assicurarsi che la soundbar sia accesa.

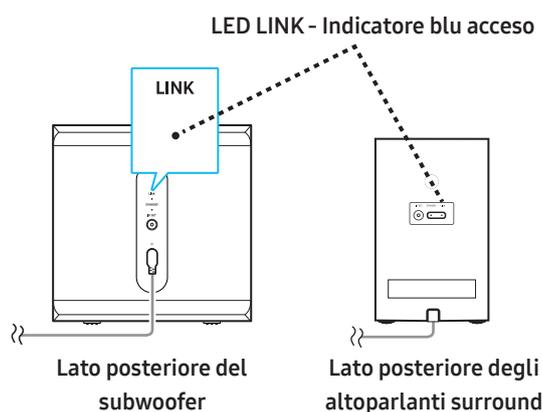
1. Tenere premuto il pulsante **ID SET** sul lato posteriore del subwoofer e degli altoparlanti surround per almeno 5 secondi.
  - L'indicatore rosso sul retro di ciascun diffusore si spegne e l'indicatore blu lampeggia rapidamente.



2. Tenere premuto il pulsante **Su** sul telecomando per 5 secondi.
  - Il messaggio **ID SET** viene visualizzato brevemente sul display della soundbar e poi scompare.
  - Dopo il messaggio **ID SET**, la soundbar si accende automaticamente.



3. Assicurarsi che l'indicatore LED LINK diventi blu (significa che la connessione è stata stabilita correttamente).



Quando la soundbar è collegata correttamente al subwoofer e agli altoparlanti surround, l'indicatore LED LINK smette di lampeggiare e diventa blu fisso.

**Nota**

- A seconda del modello del prodotto, gli altoparlanti surround potrebbero non essere inclusi.
- Come reimpostare il modulo Tx
  - 1) Spegnere la soundbar.
  - 2) Tenere premuto il pulsante Sinistra sul telecomando per 5 secondi.
  - 3) Attenersi alle istruzioni riportate nella sezione **Collegamento manuale del subwoofer e degli altoparlanti surround**.

**Stato dell'indicatore posteriore nel subwoofer e negli altoparlanti surround**

LED	Stato	Risoluzione dei problemi
<b>Subwoofer</b>  (Indicatore blu acceso)	Connessione stabilita correttamente (funzionamento normale)	-
<b>Altoparlante surround</b>  (Indicatore blu lampeggiante)	Ripristino della connessione	Controllare che il cavo di alimentazione della soundbar sia collegato in modo sicuro o attendere circa 5 minuti. Se l'indicatore continua a lampeggiare, collegare manualmente il subwoofer e gli altoparlanti surround. Vedere pagina 9 .

LED	Stato	Risoluzione dei problemi
<b>Subwoofer</b>  (Indicatore rosso acceso)	In standby (con la soundbar spenta)	Controllare che il cavo di alimentazione della soundbar sia collegato in modo sicuro.
<b>Altoparlante surround</b>  (Indicatore rosso acceso)	Connessione non riuscita	Provare a rieseguire la connessione. Per il collegamento, consultare il manuale a pagina 9.
<b>Subwoofer</b>  (Gli indicatori rosso e blu lampeggiano contemporaneamente)	Malfunzionamento del prodotto	Vedere le informazioni di contatto relative al Centro assistenza Samsung riportate nel presente manuale.
<b>Altoparlante surround</b>  (Gli indicatori rosso e blu lampeggiano contemporaneamente)		

**Nota**

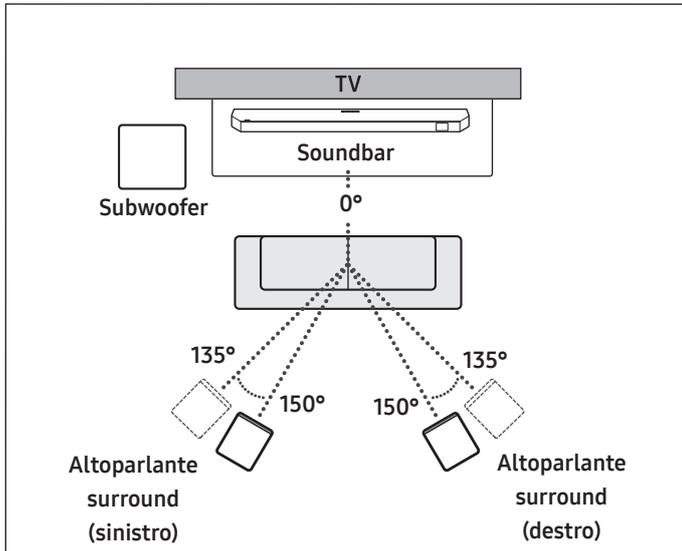
- Quando la soundbar è spenta, il subwoofer entra in modalità standby. L'indicatore STANDBY sul retro dell'unità lampeggia rapidamente in blu e poi diventa rosso.
- Se nelle vicinanze è presente un dispositivo che utilizza la stessa frequenza della soundbar, potrebbero verificarsi interferenze in grado di interrompere l'uscita audio.
- In normali condizioni di installazione, il segnale wireless della soundbar può essere trasmesso fino a 10 metri, ma questa distanza può variare a seconda dell'ambiente operativo. Se tra la soundbar e il subwoofer o gli altoparlanti surround è presente una parete in acciaio o cemento armato, il segnale wireless si blocca e il prodotto non può funzionare correttamente.
- A seconda del modello del prodotto, gli altoparlanti surround potrebbero non essere inclusi.

### ⚠️ **Attenzione**

- Un'antenna wireless è integrata nel subwoofer e negli altoparlanti surround. Tenere i dispositivi lontani da acqua e umidità.
- Per ottenere una qualità audio ottimale, non posizionare ostacoli attorno al subwoofer o agli altoparlanti surround.

## Guida al layout degli altoparlanti

### Layout altoparlante consigliato



### ⚠️ **Attenzione**

- Un'antenna wireless è integrata nel subwoofer e negli altoparlanti surround. Tenere i dispositivi lontani da acqua e umidità.
- Per ottenere una qualità audio ottimale, non posizionare ostacoli attorno al subwoofer o agli altoparlanti surround.
- A seconda del modello del prodotto, gli altoparlanti surround potrebbero non essere inclusi.

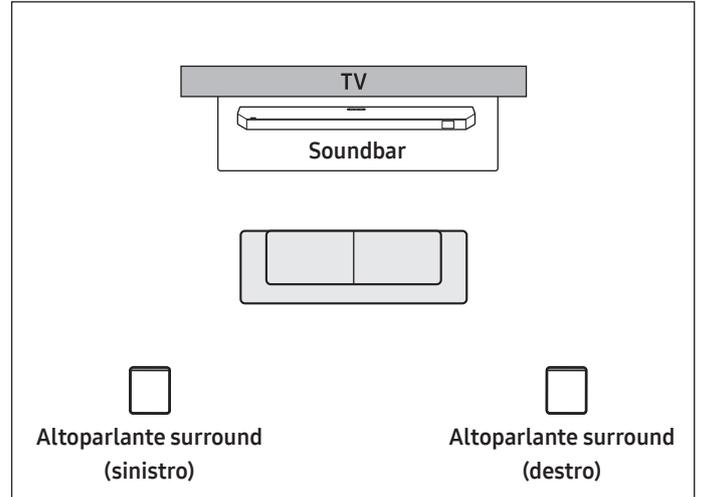
### Layout altoparlante consigliato in modalità Surround

#### Speaker

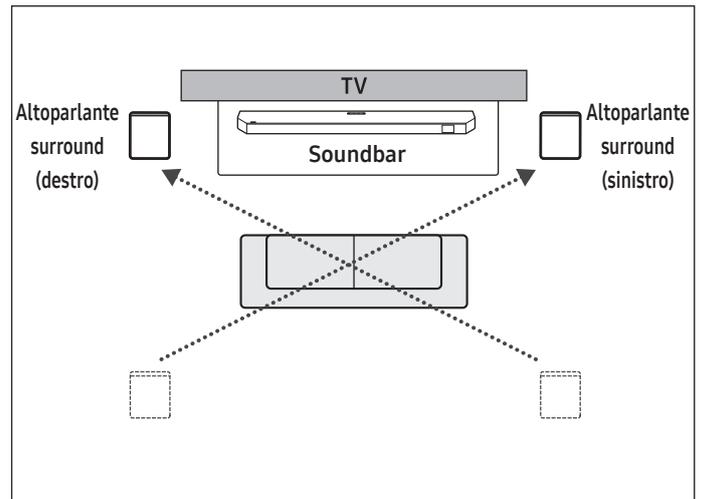
Regolare gli altoparlanti surround nella posizione più adatta per ottenere un suono surround ottimale. Disporre le unità come mostrato nello schema seguente.

Per attivare questa modalità, selezionare la modalità Surround Speaker sul telecomando della soundbar.

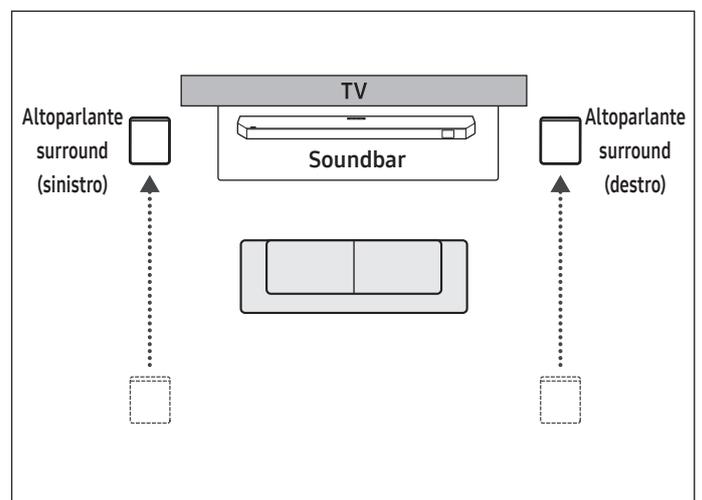
(🔊 (Controllo suono) → Surround Speaker → ▲ (Su)/▼ (Giù) → Anteriore/Posteriore)



Layout posteriore



Layout anteriore (HW-Q990F)



Layout anteriore (HW-Q930F)

## Nota

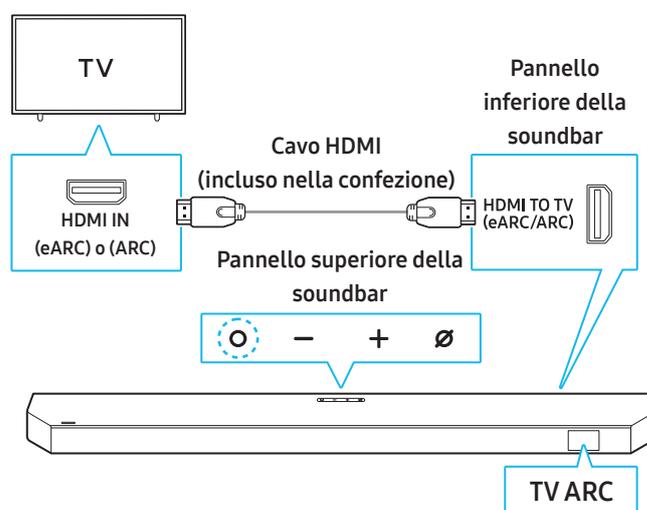
- Questa funzione è disponibile solo con le soundbar dotate di altoparlanti surround specifici.
- Nella modalità Front Speaker, posizionare gli altoparlanti anteriori verso l'ascoltatore.
- Per impostazione predefinita, il layout posteriore è impostato sulla modalità Surround Speaker.
- A seconda del modello del prodotto, gli altoparlanti surround potrebbero non essere inclusi.

# 05 COLLEGAMENTO A UNA TV

## Collegarsi a una TV in grado di supportare HDMI ARC (Audio Return Channel)

### ⚠ Attenzione

- Se vengono collegati sia un cavo HDMI che un cavo ottico, il segnale del cavo HDMI ha la priorità.
- Quando si collegano la TV e la soundbar con un cavo HDMI, assicurarsi di collegare il cavo alla porta ARC. Se non si utilizza la porta corretta, la TV non emetterà alcun suono.
- Si consiglia di utilizzare cavi HDMI certificati da HDMI.org.



1. Con la soundbar e la TV spente, collegare il cavo HDMI come mostrato nello schema in alto.
2. Accendere la soundbar e la TV.
3. Sul display della soundbar viene visualizzata la scritta "TV ARC" e l'audio della TV viene riprodotto tramite la soundbar.
  - Se la TV non emette alcun suono, premere il pulsante **Multi** (cercchio con un punto) nella parte superiore della soundbar o il pulsante **Sorgente** (quadrato con un punto) sul telecomando per passare alla modalità **TV ARC**. Viene visualizzata la scritta "TV ARC" e l'audio della TV viene riprodotto.
  - Quando si effettua il collegamento a una TV in grado di supportare la funzione eARC, viene visualizzata la scritta "TV eARC" e l'audio viene riprodotto.
  - Per effettuare il collegamento con eARC, tale funzione deve essere attiva nel menu della TV. Per maggiori dettagli su come configurare le impostazioni, consultare il manuale utente della TV.  
(ad esempio) TV Samsung: Home (🏠) → Menu → Impostazioni (⚙️) → Tutte le impostazioni (⚙️) → Audio → Impostazioni avanzate → Modalità HDMI-eARC (Auto)
  - Se la scritta "TV ARC" non viene visualizzata sul display della soundbar, controllare che il cavo HDMI sia collegato in modo sicuro alla porta corretta.
  - È possibile utilizzare i pulsanti del volume sul telecomando della TV per regolare il volume della soundbar.

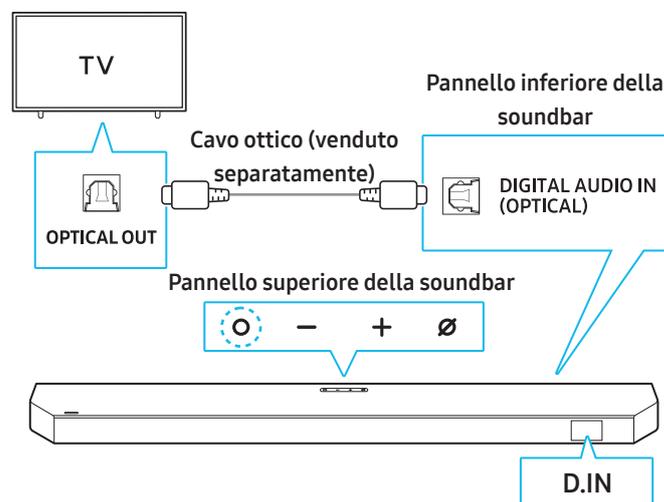
## Nota

- Quando si collegano una TV e una soundbar in grado di supportare HDMI ARC (Audio Return Channel) usando un cavo HDMI, è possibile trasmettere i dati video e audio digitali senza un cavo ottico separato.
- Se possibile, si consiglia di utilizzare un cavo HDMI senza anima. Se si utilizza un cavo HDMI con anima, assicurarsi che il diametro sia inferiore a 14 mm.
- Questa funzione non è operativa se il cavo HDMI non supporta ARC.
- Quando l'audio di una stazione è codificato in Dolby Digital e il Formato audio dell'uscita digitale sulla TV è impostato su PCM, si consiglia di modificare le impostazioni in Dolby Digital, Dolby Digital+ o Auto per ottenere un audio ottimale. Modificando l'impostazione, si otterrà una migliore qualità dell'audio. (Il menu della TV potrebbe utilizzare termini diverse per Dolby Digital e PCM, a seconda del produttore.)
- I protocolli ARC/eARC supportano Dolby Atmos®.
- Controllare che il contenuto su cui si desiderano maggiori informazioni supporti Dolby Atmos®.

## Connessione tramite cavo ottico

### Elenco di controllo propedeutico al collegamento

- Se vengono collegati sia un cavo HDMI che un cavo ottico, il segnale del cavo HDMI ha la priorità.
- Prima di utilizzare un cavo ottico, assicurarsi di rimuovere il coperchio.



1. Con la TV e la soundbar spente, collegare la porta **DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL)** sulla soundbar e la porta **OPTICAL OUT** sul dispositivo esterno con un cavo ottico (venduto separatamente), come mostrato nello schema in alto.
2. Accendere la soundbar e la TV.
3. Premere il pulsante **Multi** o il pulsante **Sorgente** sul telecomando per passare alla modalità **D.IN**.
4. L'audio della TV viene riprodotto tramite la soundbar.

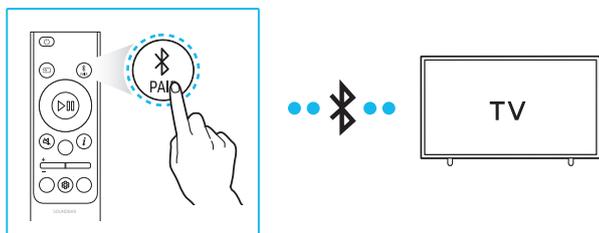
## Connessione tramite Bluetooth

Quando si connette la TV Samsung alla soundbar tramite Bluetooth, è possibile ascoltare l'audio stereo senza dover usare cavi.

- La connessione tramite Bluetooth funziona con una sola TV Samsung alla volta.
- È possibile connettersi a una TV Samsung che supporta il Bluetooth. Assicurarsi di controllare le specifiche della TV.

### Connessione Bluetooth per la prima volta

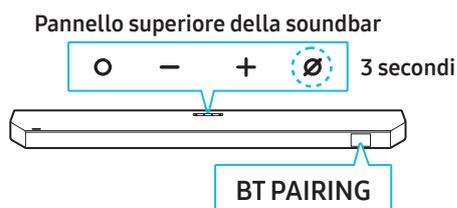
1. Premere il pulsante **Associa** sul telecomando per attivare la modalità **BT PAIRING**.



Telecomando

#### (Oppure)

Tenere premuto il pulsante **Microfono** nella parte superiore della soundbar per almeno 3 secondi finché non viene visualizzata la scritta "BT PAIRING".



2. Aprire il menu del Bluetooth sulla TV Samsung che si desidera connettere.  
(Esempi: Home (🏠) → Menu → Impostazioni (⚙️) → Tutte le impostazioni (⚙️) → Audio → Uscita audio → Elenco altoparlanti Bluetooth → Soundbar Q (Bluetooth))
3. Selezionare "**Soundbar serie Q**" dall'elenco visualizzato sullo schermo della TV.  
Nell'elenco dei dispositivi Bluetooth della TV Samsung, viene visualizzata la scritta "**Richiede associaz.**" o "**Associato**" per un dispositivo. Selezionare un'opzione per stabilire una connessione.
  - Dopo aver connesso la TV Samsung e la soundbar, sul display anteriore della soundbar viene visualizzata la scritta [TV name] → "BT".
4. L'audio della TV Samsung viene ora emesso tramite la soundbar.
  - Dopo aver connesso correttamente la soundbar alla TV Samsung tramite Bluetooth, è possibile utilizzare la modalità **BT READY** per la riconnessione.

#### Se il dispositivo non si connette

- Se nell'elenco degli altoparlanti è presente una soundbar connessa in precedenza (ad es. **Soundbar serie Q**), eliminarla.
- Ripetere i passaggi da 1 a 3.

## Disconnessione della Soundbar dalla TV Samsung

Premere il pulsante **Multi** sul pannello superiore della soundbar o il pulsante **Sorgente** sul telecomando per passare a una modalità diversa da **BT**.

- La disconnessione può richiedere alcuni secondi perché la TV attende una risposta dalla soundbar.  
(Il tempo necessario può variare a seconda del modello di TV Samsung.)

### Qual è la differenza tra BT READY e BT PAIRING?

- **BT READY:** In questa modalità, è possibile connettere una TV o un dispositivo mobile connessi in precedenza tramite la soundbar.
- **BT PAIRING:** In questa modalità, è possibile connettere un nuovo dispositivo alla soundbar.  
(Premere il pulsante **Associa** sul telecomando della oppure tenere premuto il pulsante **Microfono** sul pannello superiore della soundbar per almeno 3 secondi con la soundbar in modalità **BT**.)

### Precauzioni durante la connessione tramite Bluetooth

- Per collegare un dispositivo alla soundbar tramite Bluetooth, posizionarlo nel raggio di 1 metro.
- Se viene richiesto un codice PIN durante il collegamento a un dispositivo Bluetooth, inserire <0000>.
- La soundbar si spegne automaticamente dopo 18 minuti di inattività in modalità standby.
- La soundbar potrebbe avere difficoltà a ricercare i dispositivi Bluetooth disponibili o a connettersi correttamente nelle seguenti condizioni:
  - Se nelle vicinanze sono presenti dispositivi o apparecchiature elettroniche che causano interferenze radio.
  - Quando più dispositivi Bluetooth sono associati contemporaneamente alla soundbar.
  - Se il dispositivo Bluetooth è spento, fuori portata o non funziona correttamente.
- I dispositivi elettronici possono causare interferenze radio. Tenere lontano dalla soundbar qualsiasi dispositivo in grado di generare onde elettromagnetiche (ad esempio, forno a microonde, LAN wireless e così via).
- Per attivare o disattivare il Bluetooth, tenere premuto il pulsante **TONE CONTROL** sul telecomando per almeno 30 secondi.  
**quando si attiva o disattiva la connettività Bluetooth, la soundbar viene riavviata automaticamente.**

## Connessione tramite Wi-Fi (rete wireless)

### Elenco di controllo propedeutico al collegamento

- La connessione Wi-Fi è disponibile solo sulla TV Samsung.
- Controllare se il **router wireless (Wi-Fi)** è acceso e se la **TV è connessa al router wireless**.
- Collegare la Soundbar e la TV alla stessa rete Wi-Fi.
- Se il router wireless (Wi-Fi) utilizza un canale DFS, non sarà possibile connettere la TV e la soundbar tramite Wi-Fi. Per maggiori dettagli, contattare il provider di servizi Internet.
- Consultare il manuale della TV in uso, poiché i menu possono differire a seconda dell'anno di produzione.
- Per connettere la TV e la soundbar tramite Wi-Fi, collegare prima la soundbar al router wireless. Vedere pagina 18 per scoprire come stabilire una connessione Wi-Fi.

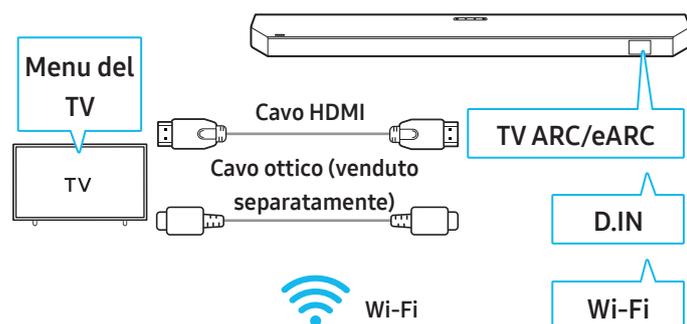
1. Per ulteriori informazioni su come connettere la soundbar a una rete Wi-Fi, andare a 18, "**Connessione tramite Wi-Fi (rete wireless)**".
2. Nel menu Audio della TV, cambiare la sorgente per la soundbar.
  - **Per TV Samsung rilasciate nel 2017 o successivamente**  
Home (🏠) → Menu → Impostazioni (⚙️) → Tutte le impostazioni (⚙️) → Audio → Uscita audio → Soundbar serie Q (Wi-Fi)

### Nota

- La connettività Wi-Fi Dolby Atmos è disponibile solo su alcune TV e soundbar Samsung.
- Per garantire un funzionamento affidabile del prodotto, connettersi alla rete tramite un router configurato in modo sicuro.
- Quando la rete è connessa, è possibile trasmettere contenuti YouTube tramite Wi-Fi, Apple Airplay, Spotify, Alexa, SmartThings, Tidal, ChromeCast e Roon Ready. I servizi supportati dagli aggiornamenti software sono soggetti a modifiche.
- Per utilizzare Wi-Fi Direct, la soundbar e la Smart TV devono essere connesse tra loro sulla stessa rete.
- Per attivare o disattivare il Wi-Fi, tenere premuto il pulsante **CH LEVEL** sul telecomando per almeno 30 secondi.  
**Quando si attiva o disattiva la connettività Wi-Fi, la soundbar viene riavviata automaticamente.**

## Utilizzo della funzione Q-Symphony

- Se si collega la soundbar a una TV Samsung che supporta Q-Symphony, l'audio verrà riprodotto contemporaneamente sulla soundbar e sulla TV. L'audio surround della TV offre un'esperienza di ascolto più intensa e travolgente.
- Quando la Soundbar è collegata alla TV, viene visualizzato il menu **Q-Symphony**.  
(Impostazioni (⚙️) → Tutte le impostazioni (⚙️) → Suono → Uscita audio)



### Nota

- Viene utilizzato il codec supportato dalla TV.
- Questa funzione è supportata solo in caso di connessione tramite cavo HDMI, cavo ottico (venduto separatamente) o Wi-Fi.
- I messaggi visualizzati sulla TV possono variare a seconda del modello.
- Controllare che la soundbar e la TV siano collegate alla stessa rete/frequenza Wi-Fi.
- Questa funzione è disponibile solo su alcune TV e soundbar Samsung.

## Utilizzo di SpaceFit Sound Pro

questa funzione analizza lo spazio di ascolto utilizzando il microfono della soundbar per fornire una qualità audio ottimale. L'ottimizzazione dell'audio viene eseguita automaticamente.

### Metodo 1. Connessione della Soundbar

Per utilizzare questa funzione, attivare la modalità **SpaceFit Sound Pro** con il telecomando.

1. Premere il pulsante (**Controllo suono**) per attivare la modalità **SpaceFit Sound Pro**.  
Sul display viene visualizzata la scritta "**SPACEFIT SOUND PRO OFF**".
  2. Attivare **SpaceFit Sound Pro** premendo il pulsante **Su** sul telecomando.  
Sul display viene visualizzata la scritta "**ON**".
  3. Disattivare **SpaceFit Sound Pro** premendo il pulsante **Giù** sul telecomando.  
Sul display viene visualizzata la scritta "**OFF**".
- È disponibile in tutte le modalità audio.

### Metodo 2. Collegamento a una TV

Per utilizzare questa funzione, attivare la modalità Adaptive Sound+ nel menu della TV Samsung.

(Home (🏠) → Menu → Impostazioni (⚙️) → Tutte le impostazioni (⚙️) → Generali → Impostazioni modalità AI → Suono adattivo+)

- Quando si attiva la modalità **Adaptive Sound+** nel menu della TV, la modalità audio della soundbar verrà impostata automaticamente su **Suono adattivo+**.

### Nota

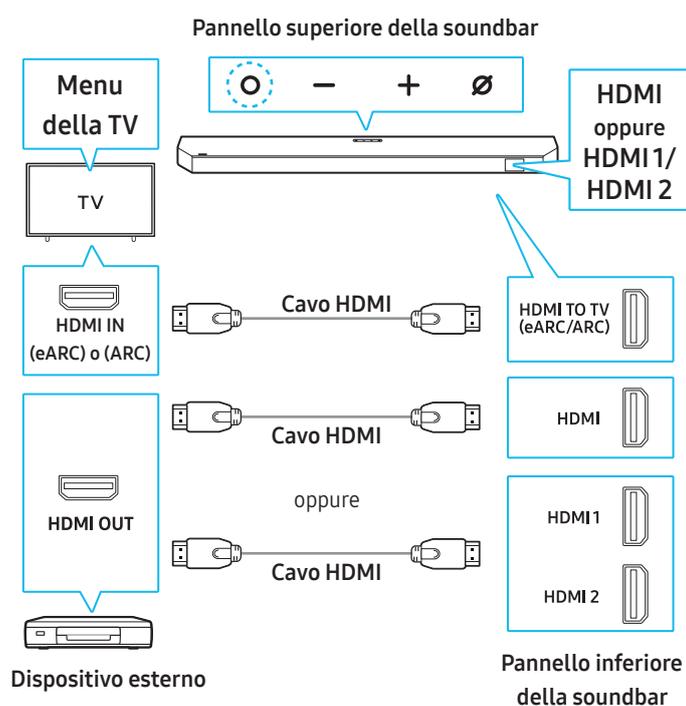
Questa funzione è disponibile solo su alcune TV Samsung collegate a una soundbar.

# 06 CONNESSIONE DI UN DISPOSITIVO ESTERNO

## Connessione tramite cavo HDMI

### Elenco di controllo propedeutico al collegamento

- Nelle opzioni relative all'uscita audio disattivare eventuali impostazioni di audio secondario attive.
- Controllare che il contenuto visualizzato supporti Dolby Atmos®/DTS:X.
- Scegliere un cavo HDMI che soddisfi le specifiche di ingresso/uscita HDMI richieste.
- Per ricevere segnali UHD, è necessario utilizzare un cavo HDMI adeguato certificato da HDMI.org.
  - HW-Q990F/Q900F: Cavo HDMI ad altissima velocità
  - HW-Q930F/Q800F: Cavo HDMI ad alta velocità Premium
- Per ricevere segnali UHD, verificare le specifiche di riproduzione video della TV e del dispositivo esterno nonché le impostazioni del dispositivo in uso.
- Per ulteriori dettagli, consultare il manuale della TV o del dispositivo esterno.



- Utilizzare un cavo HDMI per collegare la porta **HDMI OUT** del dispositivo esterno alla porta HDMI nella parte inferiore della soundbar.
- Utilizzare un cavo HDMI (incluso) per collegare la porta HDMI IN della TV alla porta **HDMI TO TV (eARC/ARC)** nella parte inferiore della soundbar.
- Accendere la soundbar, la TV e il dispositivo esterno.
- Premere il pulsante **O (Multi)** sul pannello superiore della soundbar o il pulsante **S (Sorgente)** sul telecomando per passare a una modalità diversa da **HDMI** o **HDMI1/HDMI2**.
- La modalità selezionata **HDMI** o **HDMI1/HDMI2** viene visualizzata nel pannello del display della soundbar e l'audio viene riprodotto.

### Nota

- Utilizzo di **Dolby Atmos®/DTS:X**: Se la sorgente di ingresso è Dolby Atmos®/DTS:X, vedere **Pagina "Specifiche di uscita per ciascuna modalità audio" di 7**.
- Se la sorgente Dolby Atmos® è attiva, sul display viene visualizzata la scritta **"DOLBY ATMOS"**.
- Quando DTS:X è attivo, sul display viene visualizzata la scritta **"DTS:X"**.
- Configurazione di Dolby Atmos®/DTS:X su un lettore BD o altri dispositivi**  
Controllare le opzioni relative all'uscita audio nel menu delle impostazioni del lettore BD o di un altro dispositivo. Nelle opzioni relative all'uscita audio, selezionare l'opzione "Nessuna codifica" per Bitstream.  
(Esempio) Quando si utilizza un lettore BD Samsung: accedere al menu iniziale → Audio → Uscita digitale, quindi selezionare Bitstream (non elaborato)

### Specifiche di supporto del segnale UHD (3840 x 2160p)

#### [HW-Q990F/HW-Q900F]

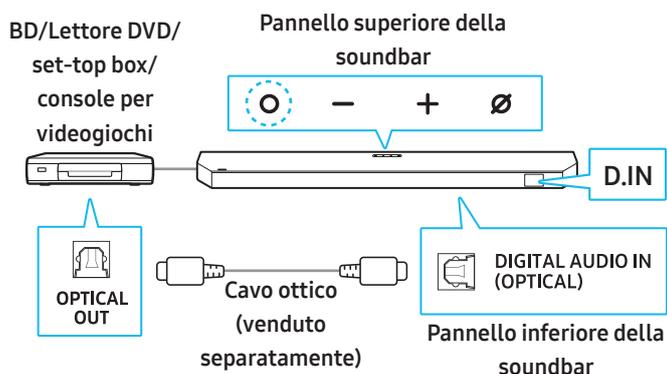
Frequenza fotogrammi (fps)	Profondità colori	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
< 60	8 bit	0	0	0	0
	10 bit	0	0	0	0
	12 bit	0	0	0	0
120	8 bit	0	0	0	0
	10 bit	0	0	0	0
	12 bit	-	-	0	0

#### [HW-Q930F/HW-Q800F]

Frequenza fotogrammi (fps)	Profondità colori	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
< 60	8 bit	0	0	0	0
	10 bit	-	-	0	0
	12 bit	-	-	0	0
120	8 bit	-	-	-	-
	10 bit	-	-	-	-

- Le specifiche supportate possono variare in base al dispositivo esterno collegato alla soundbar o alle condizioni di utilizzo.

## Connessione tramite cavo ottico



1. Utilizzare un cavo ottico (venduto separatamente) per collegare la porta **DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL)** sulla soundbar alla porta **OPTICAL OUT** sul dispositivo esterno.
2. Accendere la soundbar e il dispositivo esterno.
3. Selezionare la modalità **D.IN** premendo il pulsante **O (Multi)** sul pannello superiore della soundbar o il pulsante **☞ (Sorgente)** sul telecomando.
4. La soundbar riprodurrà l'audio proveniente dal dispositivo esterno.

## 07 CONNESSIONE DI UN DISPOSITIVO MOBILE

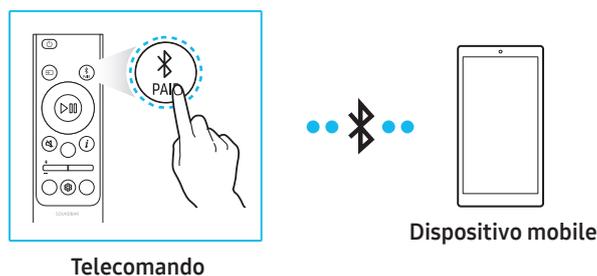
### Connessione tramite Bluetooth

Quando si connette un dispositivo mobile alla soundbar tramite Bluetooth, è possibile ascoltare l'audio stereo senza dover usare cavi.

- Se si cerca di connettere un dispositivo Bluetooth associato in precedenza mentre la soundbar è spenta, la soundbar si accende.

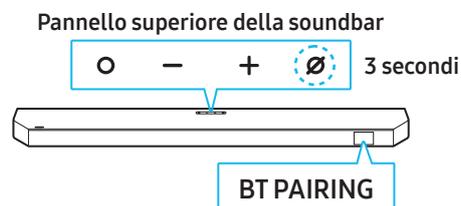
### Connessione Bluetooth per la prima volta

- Per collegare un dispositivo alla soundbar tramite Bluetooth, posizionarlo nel raggio di 1 m (3,28 ft).
1. Premere il pulsante **⌘ Associa** sul telecomando per attivare la modalità **BT PAIRING**.



### (Oppure)

Tenere premuto il pulsante **Ø (Microfono)** nella parte superiore della soundbar per almeno 3 secondi finché non viene visualizzata la scritta **"BT PAIRING"**.



2. Sul dispositivo, selezionare **"Soundbar serie Q"** quando viene visualizzato nell'elenco.
  - Dopo aver connesso il dispositivo mobile e la soundbar, sul display del pannello anteriore della soundbar viene visualizzata la scritta **[Mobile device name] → "BT"**.
3. Con la soundbar è possibile riprodurre la musica dal dispositivo connesso tramite Bluetooth.
  - Dopo aver connesso correttamente la soundbar al dispositivo mobile tramite Bluetooth, è possibile utilizzare la modalità **BT READY** per riconnetterla.

### Se il dispositivo non si connette

- Se nell'elenco degli altoparlanti del dispositivo mobile è presente una soundbar connessa in precedenza (ad es. **"Soundbar serie Q"**), eliminarla.
- Ripetere i passaggi da 1 a 2.

## Qual è la differenza tra BT READY e BT PAIRING?

- **BT READY:** In questa modalità, è possibile connettere una TV o un dispositivo mobile connessi in precedenza tramite la soundbar.
- **BT PAIRING:** In questa modalità, è possibile connettere un nuovo dispositivo alla soundbar.  
(Premere il pulsante **Associa** sul telecomando della oppure tenere premuto il pulsante **Microfono** sul pannello superiore della soundbar per almeno 3 secondi con la soundbar in modalità **BT**).

## Precauzioni durante la connessione tramite Bluetooth

- Per collegare un dispositivo alla soundbar tramite Bluetooth, posizionarlo nel raggio di 1 metro.
- Se viene richiesto un codice PIN durante il collegamento a un dispositivo Bluetooth, inserire <0000>.
- La soundbar si spegne automaticamente dopo 18 minuti di inattività in modalità standby.
- La soundbar potrebbe avere difficoltà a ricercare i dispositivi Bluetooth disponibili o a connettersi correttamente nelle seguenti condizioni:
  - Se nelle vicinanze sono presenti dispositivi o apparecchiature elettroniche che causano interferenze radio.
  - Quando più dispositivi Bluetooth sono associati contemporaneamente alla soundbar.
  - Se il dispositivo Bluetooth è spento, fuori portata o non funziona correttamente.
- I dispositivi elettronici possono causare interferenze radio. Tenere lontano dalla soundbar qualsiasi dispositivo in grado di generare onde elettromagnetiche (ad esempio, forno a microonde, LAN wireless e così via).
- La soundbar supporta i dati SBC (44,1 kHz, 48 kHz).
- Collegare solo a dispositivi Bluetooth che supportano A2DP (AV).
- Quando si collega la soundbar a un dispositivo Bluetooth, mantenere i due dispositivi il più vicino possibile.
- Maggiore è la distanza tra la soundbar e il dispositivo Bluetooth, peggiore sarà la qualità dell'audio.  
La connessione Bluetooth potrebbe perdersi se i dispositivi sono fuori portata.
- La connessione Bluetooth potrebbe non funzionare correttamente in aree con scarsa ricezione del segnale.
- Potrebbero verificarsi rumori o malfunzionamenti sul dispositivo Bluetooth nelle condizioni seguenti:
  - Se il corpo entra in contatto con il trasmettitore di segnale del dispositivo Bluetooth o della soundbar
  - Negli angoli o in aree con ostacoli nelle vicinanze, come pareti o muri divisorii, dove potrebbero verificarsi variazioni di corrente.
  - Quando esposto a interferenze radio di altri prodotti che operano sugli stessi intervalli di frequenza, come apparecchiature mediche, forni a microonde e dispositivi LAN wireless.
  - Ostacoli come porte e pareti possono compromettere la qualità dell'audio anche quando i dispositivi rientrano nella portata operativa.
- Tenere presente che non è possibile associare la soundbar con altri dispositivi Bluetooth durante la riproduzione audio tramite Bluetooth.
- Questo dispositivo wireless potrebbe causare interferenze elettriche durante il funzionamento.

## Disconnessione di un dispositivo Bluetooth connesso

Per maggiori dettagli, consultare il manuale utente del dispositivo Bluetooth.

- Quando la soundbar è disconnessa dal dispositivo Bluetooth, sul display anteriore verrà visualizzata la scritta "**BT DISCONNECTED**".

## Disconnessione della soundbar dal dispositivo Bluetooth

Premere il pulsante **Multi** sul pannello superiore della soundbar o il pulsante **Sorgente** sul telecomando per passare a una modalità diversa da **BT**.

- La disconnessione può richiedere alcuni secondi mentre il dispositivo Bluetooth attende una risposta dalla soundbar. (Il tempo necessario può variare a seconda del dispositivo Bluetooth.)
- Quando la soundbar è disconnessa dal dispositivo Bluetooth, sul display anteriore verrà visualizzata la scritta "**BT DISCONNECTED**".

## Connessione tramite Wi-Fi (rete wireless)

Per il corretto funzionamento di SmartThings, è necessaria una versione specifica o superiore del sistema operativo.

Per ulteriori informazioni sulle versioni del sistema operativo, vedere la descrizione dell'app SmartThings nell'app marketplace del sistema operativo.

### 1 - Installazione dell'app

È possibile controllare la soundbar e regolare le impostazioni tramite l'app **SmartThings**.

Scaricare l'app **SmartThings** dall'App Store o dal Play Store del dispositivo mobile o scansionare il codice QR.



### 2 - Registrazione di un dispositivo

1. Sul dispositivo mobile, eseguire l'app **SmartThings**.
2. Seguire le istruzioni visualizzate per registrare il prodotto nel dispositivo mobile.
  - Se la finestra popup non viene visualizzata, andare alla schermata Home dell'app e toccare il pulsante **+** per registrare il prodotto.

### Nota

- È anche possibile registrare la soundbar sull'app **SmartThings** scansionando il codice QR fornito.

### Se il dispositivo non viene trovato

1. Collegare il dispositivo mobile alla soundbar tramite Bluetooth.
2. Toccare Dispositivi collegati nell'app SmartThings.
3. Scorrere verso sinistra sullo schermo per selezionare la scheda della soundbar sul dispositivo mobile. Quindi, toccare Registra dispositivo sull'account Samsung per registrare il dispositivo.

### 3 - Controllo della Soundbar tramite SmartThings

1. Aprire l'app **SmartThings** sul dispositivo, quindi selezionare la soundbar registrata.
2. Verrà visualizzato il menu delle impostazioni della soundbar e sarà possibile regolare varie opzioni, tra cui **Volume**, **Modalità audio** e **Impostazioni audio avanzate**.
  - Se un altro utente desidera controllare la soundbar, può toccare "Menu (☰) > Come utilizzare > Condivisione del controllo dei dispositivi" sull'app SmartThings del dispositivo mobile.

#### Per cambiare Wi-Fi (rete wireless)

1. Avviare l'app **SmartThings** sul dispositivo mobile (smartphone o tablet).
2. Dopo aver toccato la scheda della soundbar, toccare l'icona (⋮).
3. Toccare **Impostazioni dispositivo > Stato di rete > Cambia rete Wi-Fi**, quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

### Uso della modalità Group Play

- Per utilizzare questa funzione, registrare la soundbar sull'app SmartThings.
- Questa funzione è disponibile sui modelli di TV Samsung rilasciati nel 2024 o successivamente.
- Per attivare questa funzione, collegare due o più dispositivi alla stessa rete Wi-Fi a 5 GHz.

#### Configurazione della modalità Group Play

1. Sul dispositivo mobile, eseguire l'app **SmartThings**.
2. Per registrare la soundbar sull'app **SmartThings**, consultare "**Connessione tramite Wi-Fi (rete wireless)**".
3. Toccare la scheda della soundbar.
4. Sul dispositivo mobile, toccare **Crea gruppo** sotto l'icona del dispositivo audio.
  - Premere il pulsante **○ (Multi)** sulla soundbar e impostare la sorgente su Wi-Fi.
  - Se la soundbar è collegata alla TV tramite Wi-Fi, è necessario scollegarla prima dalla TV.
5. Accendere **Group Play**.
6. Selezionare un dispositivo dall'elenco e toccare **Applica**.
  - Si consiglia di collegare al massimo 4 dispositivi.
  - In **Group Play**, l'audio verrà riprodotto solo attraverso il dispositivo host.
  - Se un dispositivo connesso al dispositivo host passa a un'altra sorgente, viene rimosso dal gruppo.
  - Quando si connette un dispositivo host alla TV, il gruppo creato viene eliminato.

#### Disabilitazione della modalità Group Play

1. Toccare la scheda del dispositivo audio.
2. Sul dispositivo mobile, toccare **Modifica gruppo** sotto l'icona del dispositivo audio.
3. Spegnerne **Group Play**.
  - Per rimuovere più dispositivi, deselezionarli (togliere la spunta) nell'elenco e toccare **Applica**.

### Utilizzo di SmartThings Hub

- È possibile utilizzare la funzione **SmartThings Hub** della Soundbar per collegare i dispositivi IoT (lampadine, prese, sensori e così via) che richiedono l'attivazione di **SmartThings Hub**.
- Per utilizzare la funzione **SmartThings Hub**, è necessario registrare la soundbar sull'app **SmartThings**.
- Questa funzione è supportata solo sui modelli HW-Q990F/Q900F.

#### Registrazione di un dispositivo IoT sull'app

##### SmartThings

1. Per registrare la soundbar sull'app **SmartThings**, consultare **Connessione tramite Wi-Fi (rete wireless) > 1 - Installazione dell'app**.
2. Toccare la scheda della soundbar.
3. Toccare **SmartThings Hub** nella parte inferiore della schermata.
4. Attivare la funzione **SmartThings Hub** toccando **Utilizzo di SmartThings Hub** e quindi **Configura**.
  - Quando la funzione **SmartThings Hub** si attiva, **Non impostato** diventa **In uso**.
  - Vicino alla scheda del dispositivo Soundbar appare una scheda del dispositivo **SmartThings Hub**.
5. Aggiungere un dispositivo IoT toccando "+" sulla schermata **Home**.
  - Dopo aver aggiunto correttamente un dispositivo IoT, nell'app appare una scheda del dispositivo IoT.
  - Se si scollega il cavo di alimentazione dalla soundbar, i dispositivi collegati tramite **SmartThings Hub** potrebbero disconnettersi. Se un dispositivo si disconnette, è necessario ricollegarlo.

#### Cancellazione di SmartThings Hub dall'app

##### SmartThings

1. Toccare la scheda della soundbar sulla schermata dei dispositivi.
2. Toccare **SmartThings Hub** nella parte inferiore della schermata.
3. Disabilitare la funzione **SmartThings Hub** toccando **Rimozione di SmartThings Hub**.
  - Quando la funzione **SmartThings Hub** si attiva, **In uso** diventa **Non impostato**.

## Connessione tramite Apple AirPlay

- Questa funzione potrebbe non essere disponibile in alcuni Paesi.
- Questa Soundbar Samsung supporta AirPlay®. Si consiglia all'utente di utilizzare la versione più recente di iOS, iPadOS o macOS.
- Per attivare AirPlay sulla Soundbar, è necessario registrare prima il dispositivo con l'app Samsung SmartThings accettando i termini e le condizioni dell'app.
- Assicurarsi che la Soundbar sia accesa e connessa alla stessa rete Wi-Fi del dispositivo Apple®.

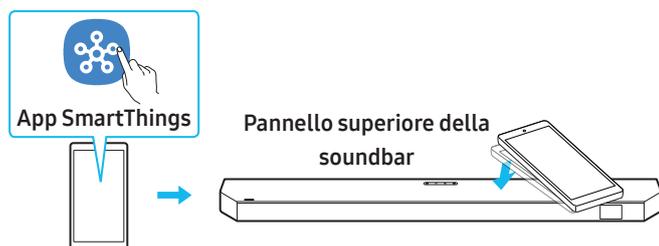
Con AirPlay è possibile riprodurre in streaming musica, podcast e altro audio direttamente dai dispositivi Apple alla Soundbar Samsung.

- Selezionare  da un'app supportata da AirPlay o dal Centro di controllo su iPhone®, iPad® o Mac®.
- Selezionare la Soundbar dall'elenco dei dispositivi disponibili per riprodurre l'audio corrente.

## Utilizzo di Tap Sound

Toccare la soundbar con il dispositivo mobile per riprodurre il contenuto audio sul dispositivo mobile tramite la soundbar.

- A seconda del modello del dispositivo, questa funzione potrebbe non essere supportata.
- Questa funzione è disponibile solo con i dispositivi mobili Samsung con Android 8.1 o versione successiva.



Dispositivo mobile

1. Attivare la funzione **Tap Sound** sul dispositivo mobile.
  - Consultare "**Configurazione di Tap Sound**" di seguito per le istruzioni relative alla configurazione.
2. Toccare la soundbar con il dispositivo mobile e selezionare "**Avvia ora**" quando appare sullo schermo.  
Viene stabilita una connessione Bluetooth tra il dispositivo mobile e la soundbar.
3. Riprodurre l'audio dal dispositivo mobile tramite la soundbar.
  - Questa funzione consente di collegare il dispositivo mobile alla soundbar tramite Bluetooth rilevando le vibrazioni che si verificano quando il dispositivo tocca la soundbar.
  - Evitare che il dispositivo mobile tocchi gli angoli appuntiti della soundbar. La soundbar o il dispositivo mobile può graffiarsi o danneggiarsi.
  - Si consiglia di coprire il dispositivo mobile con una cover. Toccare delicatamente l'ampia area nella parte superiore della soundbar.
  - Per utilizzare questa funzione, aggiornare l'app **SmartThings** all'ultima versione.  
A seconda della versione dell'app, questa funzione potrebbe non essere supportata.

## Configurazione di Tap Sound

È possibile attivare la funzione **Tap View, Tap Sound** nell'app **SmartThings**.

1. Sul dispositivo mobile, aprire l'app **SmartThings**.
2. Sul dispositivo mobile, selezionare Impostazioni ( → ) nella schermata dell'app **SmartThings**.
3. Impostare "**Tap View, Tap Sound**" su Attivo per rendere operativa la funzione quando un dispositivo mobile è posizionato accanto alla soundbar. La funzione è attivata.

### Nota

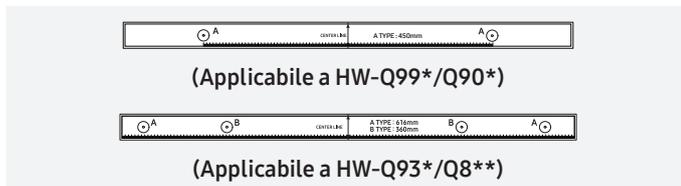
- Se il dispositivo mobile è in modalità di sospensione, la funzione **Tap Sound** non sarà operativa.
- La funzione **Tap Sound** potrebbe non essere operativa se la soundbar è posizionata accanto a un dispositivo elettronico o a un elettrodomestico che causa interferenze radio. Posizionare la soundbar lontano da qualsiasi dispositivo che causi interferenze radio.

# 08 INSTALLAZIONE DELLA SOUNDBAR SU UNA PARETE

## Precauzioni durante l'installazione

- Montare la soundbar solo su una parete verticale.
- Non installare il sistema della soundbar in luoghi molto umidi o con temperature elevate.
- Installare il sistema su una parete resistente in grado di supportare il peso della soundbar. Se la parete non riesce a supportare il peso della soundbar, rinforzarla prima dell'installazione. Se questo rinforzo non è possibile, scegliere una parete diversa in grado di supportare la soundbar.
- Utilizzare viti o tasselli adatti alla parete su cui verrà installata la soundbar.  
(Cartongesso/acciaio/legno e così via)  
Se possibile, fissare le viti direttamente alla parete.
- Spegner e scollegare la soundbar prima di montarla sulla parete. La mancata osservanza di tale indicazione potrebbe provocare scosse elettriche.
- Prima di installare la soundbar sulla parete, collegare tutti i cavi dei dispositivi esterni.

## Componenti per il montaggio a parete



Ⓐ Guida per il montaggio a parete



Ⓑ Rondella di fissaggio

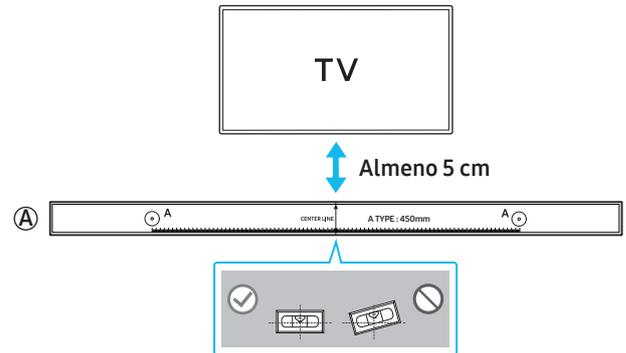


Ⓒ Vite



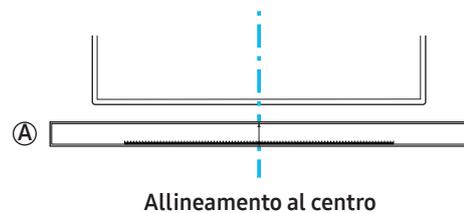
Ⓓ Staffa di montaggio a parete

1. Fissare la **guida per il montaggio a parete** alla parete.
  - Fissare la **guida per il montaggio a parete** parallelamente alla parete.
  - Installare la soundbar almeno a 5 cm di distanza dalla parte inferiore della TV se questa è montata sulla parete.

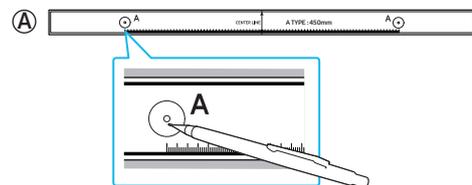


2. Allineare la **linea centrale della guida per il montaggio a parete** con il centro della TV sulla parete (se si è deciso di montare la soundbar sotto alla TV) e usare del nastro adesivo per fissare la **guida per il montaggio a parete**.

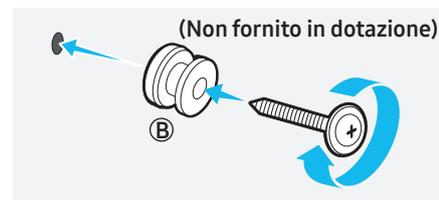
- Se la soundbar non verrà montata sotto alla TV, posizionare la **linea centrale** al centro della superficie di installazione.



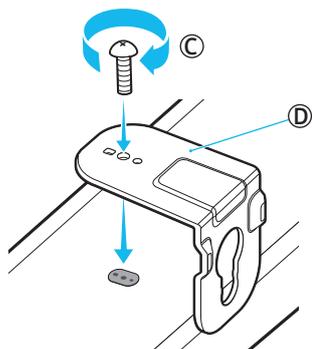
3. Utilizzare una penna o una matita per segnare il centro del foro **TIPO A**, quindi rimuovere la **guida per il montaggio a parete**.



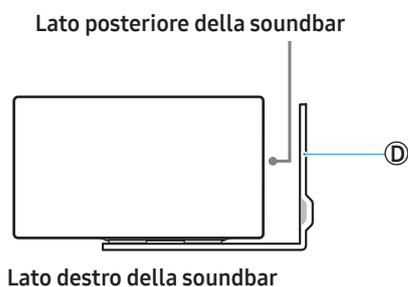
4. Utilizzando il trapano con una punta delle giuste dimensioni, praticare un foro nella parete in corrispondenza dei segni.
5. Stringere la vite attraverso ciascuna **rondella di fissaggio**, quindi fissare la **vite per il montaggio a parete** nel punto contrassegnato.



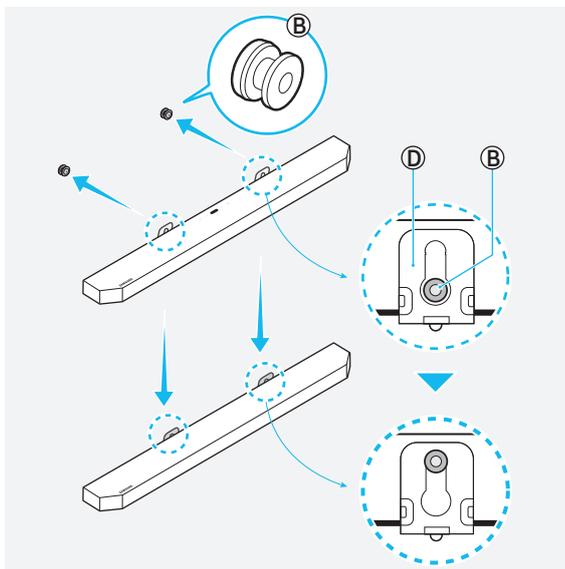
6. Installare le **2 staffe di montaggio a parete** nell'orientamento corretto sulla parte inferiore della soundbar utilizzando **2 viti**.



- Durante il montaggio, assicurarsi che la parte di sostegno delle **staffe di montaggio a parete** si trovi dietro la parte posteriore della soundbar.



7. Con le **staffe di montaggio a parete** saldamente fissate, assicurare la soundbar con le **rondelle di fissaggio**.
- Inserire le **rondelle di fissaggio** nei fori sulla parte larga (lato inferiore) delle **staffe di montaggio a parete** in modo che **queste ultime** siano posizionate saldamente sulle **rondelle di fissaggio**, quindi spingere le **staffe di montaggio a parete** verso il basso.



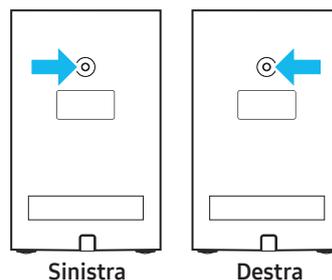
## Installazione degli altoparlanti Surround su una parete

I supporti a parete devono essere acquistati separatamente per installare gli altoparlanti surround su una parete.

Samsung Electronics non vende supporti a parete.

### Note per il montaggio a parete degli altoparlanti surround

- La parete su cui verranno montati gli altoparlanti surround deve essere in grado di supportare almeno 8 kg.
- Dimensioni foro: per viti 1/4 - 20 UNC
  - Vite standard: diametro 6,35 mm  
passo 1,27 mm
  - Lunghezza: 18 mm
  - Quantità: Sinistra 1/Destra 1



- Prima di installare la staffa di montaggio a parete, verificare che la parete sia abbastanza resistente. Se la parete non è in grado di supportare il peso della soundbar, rinforzarla prima di installare le staffe di montaggio a parete e la soundbar.
- Samsung Electronics non è responsabile di eventuali danni al prodotto causati da un'installazione errata.
- Non installare i diffusori di traverso o sottosopra.

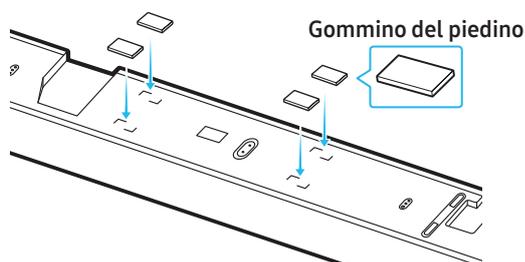
# 09 INSTALLAZIONE DELLA SOUNDBAR SUL PIEDISTALLO DELLA TV

## Parti

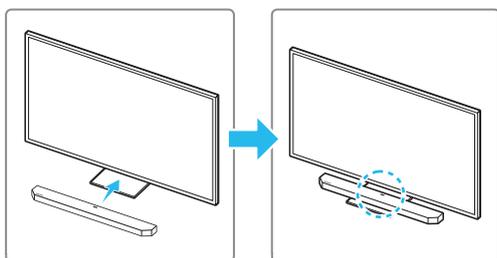


Gommino del piedino

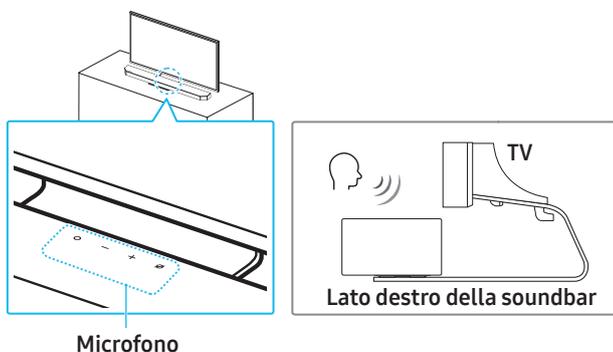
1. Fissare il **gommino del piedino** sulla parte inferiore della soundbar prima di posizionarla sul piedistallo della TV. Il **gommino del piedino** deve essere posizionato in modo tale da non sporgere oltre la larghezza del piedistallo della TV. Vedere lo schema di seguito.



2. Installare la soundbar sulla TV.  
Come mostrato nell'immagine, allineare il centro della TV al centro della soundbar, quindi, prestando la massima attenzione, posizionare la soundbar sul piedistallo della TV.



Quando si posiziona la soundbar vicino al piedistallo, assicurarsi che il microfono non sia bloccato per garantire un corretto riconoscimento vocale.



## Nota

- Assicurarsi che la soundbar sia posizionata su una superficie piana e resistente.
- Se la soundbar è troppo vicina alla TV, il riconoscimento vocale potrebbe non essere disponibile e potrebbero verificarsi problemi con l'audio.
- Il prodotto reale potrebbe avere un aspetto diverso dall'immagine in alto, a seconda del modello.
- Posizionare la soundbar ad almeno 2 cm di distanza dalla TV per prestazioni ottimali del microfono.

# 10 AGGIORNAMENTO SOFTWARE

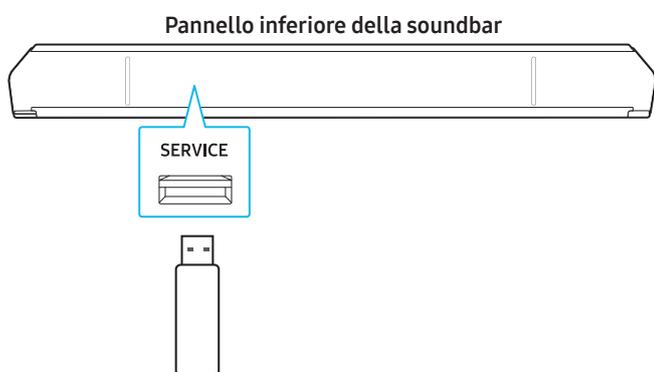
## Aggiornamento automatico

Se la soundbar è connessa a Internet, il software verrà aggiornato automaticamente anche quando la soundbar è spenta.

- Per utilizzare la funzione di aggiornamento automatico, la soundbar deve essere connessa a Internet.

Se l'alimentazione della soundbar viene interrotta o scollegata, la connessione Wi-Fi andrà persa. Se l'alimentazione viene interrotta, riaccendere la soundbar o scollegare e ricollegare il cavo di alimentazione. Quindi, accendere la soundbar e riconnetterla a Internet.

## Aggiornamento USB



**In futuro, Samsung potrebbe rendere disponibili aggiornamenti per il firmware in grado di migliorare le prestazioni del sistema della soundbar.**

Se è disponibile un nuovo aggiornamento, è possibile aggiornare la soundbar connettendo il dispositivo di archiviazione USB che contiene l'aggiornamento per il firmware alla porta **SERVICE** sulla soundbar.

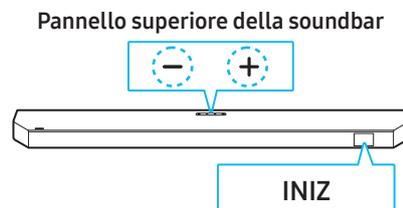
1. Andare al sito Web Samsung ([www.samsung.com](http://www.samsung.com)) → Andare all'assistenza clienti e cercare il nome del modello della soundbar.
  - Per ulteriori informazioni sugli aggiornamenti per il firmware, consultare la guida all'aggiornamento.
2. Scaricare il file di aggiornamento (tipo USB).
3. Decomprimere il file compresso scaricato in una cartella creata con lo stesso nome del file compresso.
4. Salvare la cartella creata su una chiavetta USB e collegarla alla soundbar.
5. Accendere la soundbar. Entro 3 minuti, sul display viene visualizzata la scritta "**UPDATE**", dopodiché ha inizio l'aggiornamento.
  - Non spegnere il dispositivo né scollegare la chiavetta USB durante l'aggiornamento.
  - Se la scritta "**UPDATE**" non viene visualizzata sul display della soundbar, ricollegare il cavo di alimentazione della soundbar.
  - Se sulla soundbar è installato il firmware più recente, l'aggiornamento non verrà eseguito.
  - A seconda del tipo di chiavetta USB, l'aggiornamento potrebbe non essere eseguito.

## Informazioni sugli aggiornamenti di sicurezza

Gli aggiornamenti di sicurezza vengono forniti per rafforzare la sicurezza del dispositivo dell'utente e proteggere le sue informazioni personali. Per ulteriori informazioni sugli aggiornamenti di sicurezza, visitare <https://security.samsungtv.com>.

- Il sito Web supporta solo alcune lingue.

## Ripristino



Con la soundbar accesa, premere entrambi i pulsanti **- + (Volume)** sulla soundbar per almeno 5 secondi. Sul display anteriore viene visualizzata la scritta "**INIT**" e la soundbar verrà ripristinata.

### ⚠ Attenzione

- Tutte le impostazioni della soundbar verranno ripristinate. Ripristinare la soundbar solo quando necessario.

# 11 RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

Prima di contattare l'assistenza, controllare quanto segue.

## Quando l'alimentazione non si accende

- Controllare che il cavo di alimentazione sia collegato in modo sicuro alla soundbar.

## Quando alcune funzioni non si azionano correttamente

- Scollegare e ricollegare il cavo di alimentazione.
- Spegner e riaccendere il dispositivo esterno collegato.
- In assenza di segnale di ingresso, la soundbar si spegne automaticamente dopo un certo periodo.  
Accendere la Soundbar.

## Se il telecomando non funziona correttamente

- Avvicinare il telecomando alla soundbar e puntarlo direttamente su di essa per selezionare gli ingressi.
- Sostituire le batterie.

## Quando l'indicatore della soundbar rimane rosso

- Il microfono è spento. Quando il microfono è acceso, l'indicatore si spegne.

## Se non viene emesso alcun suono dalla soundbar

- Il volume della soundbar potrebbe essere basso o disattivato. Regolare i livelli di volume.
- Quando si utilizzano dispositivi esterni (STB, dispositivo Bluetooth, dispositivo mobile e così via) collegati alla soundbar, regolare il volume di ciascun dispositivo.
- L'uscita audio può essere impostata sulla TV. Selezionare la soundbar come uscita audio per la TV. (Home TV Samsung (🏠) → Menu → Impostazioni (⚙️) → Tutte le impostazioni (⚙️) → Audio → Uscita audio → Seleziona Soundbar)
- Il cavo collegato alla soundbar può essere allentato. Scollegare e ricollegare il cavo alla soundbar.
- Scollegare e ricollegare il cavo di alimentazione, quindi accendere la soundbar.
- Ripristinare la soundbar e riprovare. (Vedere pagina 24.)

## Se non viene emesso alcun suono dal subwoofer o dagli altoparlanti surround

- Controllare se l'indicatore LED sul retro del subwoofer o dell'altoparlante surround è illuminato in blu. Se l'indicatore lampeggia in blu o diventa rosso, ricollegare la soundbar al subwoofer e agli altoparlanti surround. (Vedere pagina 9.)
- Se è presente un oggetto tra la soundbar e il subwoofer, potrebbero verificarsi problemi. Spostare il subwoofer in un luogo dove non ci siano oggetti in grado di causare interferenze.
- Se nelle vicinanze è presente un dispositivo che emette segnali in radiofrequenza, il collegamento potrebbe interrompersi. Tenere la soundbar o gli altoparlanti lontani da tali dispositivi.
- Scollegare e ricollegare la spina di alimentazione.

## Se il subwoofer o l'altoparlante surround emettono rumori o suoni a scatti

- Se è presente un oggetto tra la soundbar e il subwoofer, potrebbero verificarsi problemi. Spostare il subwoofer in un luogo dove non ci siano oggetti in grado di causare interferenze.
- L'audio potrebbe interrompersi se il subwoofer e gli altoparlanti surround sono posizionati lontano dalla soundbar. Avvicinarli alla soundbar.
- L'audio potrebbe andare a scatti se la soundbar viene posizionata accanto a un dispositivo elettronico o un elettrodomestico che causa interferenze radio. Posizionare la soundbar lontano da qualsiasi dispositivo che causi interferenze radio. (Esempio) Router wireless e così via.
- Modificare la connessione della rete TV da wireless a cablata.

## Quando il volume del subwoofer è basso

- L'audio originale al momento in riproduzione potrebbe avere un volume basso. Regolare il livello del subwoofer usando il pulsante **Livello del woofer** sul telecomando.
- Avvicinare a sé l'altoparlante del subwoofer.

## Se non è possibile collegare la TV a HDMI TO TV (eARC/ARC)

- Assicurarsi che il cavo HDMI sia collegato in modo sicuro alla porta ARC o eARC. (Vedere pagina 12.)
- Il collegamento della soundbar potrebbe non riuscire per la presenza di altri dispositivi collegati alla TV (tra cui set-top box, console di gioco e così via). Collegare solo la soundbar alla TV, senza altri dispositivi.
- HDMI-CEC potrebbe non essere attivo per la TV. Abilitare CEC nel menu della TV. (TV Samsung: Home (🏠) → Menu → Impostazioni (⚙️) → Tutte le impostazioni (⚙️) → Connessione → Gestione dispositivi esterni → Anynet+ (HDMI-CEC) ON)
- Per effettuare il collegamento con eARC, tale funzione deve essere attiva nel menu della TV. (TV Samsung: Home (🏠) → Menu → Impostazioni (⚙️) → Tutte le impostazioni (⚙️) → Audio → Impostazioni avanzate → Modalità HDMI-eARC (Auto))

## L'audio non viene riprodotto quando la TV è collegata in modalità HDMI TO TV (eARC/ARC)

- La soundbar non può riprodurre il segnale di ingresso. Impostare l'uscita audio della TV su PCM o Dolby Digital. (TV Samsung: Home (🏠) → Menu → Impostazioni (⚙️) → Tutte le impostazioni (⚙️) → Audio → Impostazioni avanzate → Formato audio dell'uscita digitale)

#### Quando non è possibile stabilire una connessione Bluetooth

- Quando si collega un nuovo dispositivo alla soundbar, passare a **BT PAIRING**. (Premere il pulsante **Associa** sul telecomando oppure tenere premuto il pulsante **Microfono** per almeno 3 secondi.)
- Se la soundbar è collegata a un altro dispositivo, scollegarlo prima di cambiare dispositivo.
- Rimuovere l'altoparlante dall'elenco degli altoparlanti Bluetooth sul dispositivo, quindi ricollegarlo.  
(TV Samsung: Home (🏠) → Menu → Impostazioni (⚙️) → Tutte le impostazioni (⚙️) → Audio → Uscita audio → Elenco altoparlanti Bluetooth)
- La funzione TV CONNECT potrebbe essere disattivata. Con la soundbar nello stato "**BT READY**", tenere premuto il pulsante **Sinistra** sul telecomando della soundbar per 5 secondi per selezionare **ON-TV CONNECT**. Se viene visualizzata la scritta **OFF-TV CONNECT**, tenere premuto il pulsante **Sinistra** per 5 secondi per cambiare la selezione.
- Scollegare e ricollegare la spina di alimentazione, quindi riprovare.
- Ripristinare la soundbar e riprovare. (Vedere pagina 24.)

#### Quando l'audio va a scatti a causa di una connessione Bluetooth debole

- L'audio potrebbe andare a scatti se la soundbar viene posizionata accanto a un dispositivo elettronico o un elettrodomestico che causa interferenze radio (ad esempio, forno a microonde, router wireless e così via).
- L'audio potrebbe interrompersi se il dispositivo collegato è troppo lontano dalla soundbar. Avvicinare il dispositivo alla soundbar.
- Se il corpo entra in contatto con il trasmettitore Bluetooth o se la soundbar è posizionata su mobili metallici, l'audio potrebbe andare a scatti. Controllare l'ambiente e le condizioni di installazione.

#### Quando non è possibile stabilire una connessione Wi-Fi

- Verificare se il router wireless è acceso.
- Spegnerlo e riaccenderlo, quindi provare a ricollegarlo.
- Se il segnale del router wireless è debole, la connessione Wi-Fi potrebbe non riuscire. Avvicinare il router wireless alla soundbar o posizionarlo in un luogo non ostruito.
- Se è stato installato un nuovo router wireless, è necessario riconfigurare le impostazioni di rete del diffusore. (Fare riferimento ai contenuti a pagina **"Per cambiare Wi-Fi (rete wireless)"**.)
- La soundbar non supporta Wi-Fi 6.

#### Quando la TV è accesa, ma la soundbar non si accende automaticamente con essa

- Quando si spegne prima la soundbar mentre si guarda la TV, anche la funzione Auto Power Link della soundbar sarà disattivata. Spegnerla prima la TV.

#### La funzione AVA Pro non può essere utilizzata nei seguenti casi.

- La funzione AVA Pro non può essere utilizzata quando il microfono è spento.

#### La TV e la soundbar sono collegate, ma quando si passa alla modalità soundbar, gli altoparlanti della TV non emettono alcun suono.

- Collegando il dispositivo mobile alla soundbar mentre questa è collegata a una TV e l'audio è in riproduzione, l'uscita audio passerà al dispositivo mobile, ma la soundbar rimarrà collegata alla TV. In questo caso, l'audio della TV non verrà riprodotto dagli altoparlanti.
- Se la connessione con il dispositivo mobile viene interrotta, la soundbar riprodurrà l'audio della TV.

#### Quando la soundbar non compare su AirPlay

- Per attivare AirPlay sulla soundbar, è necessario innanzitutto accettare i termini di utilizzo dell'app Samsung SmartThings e registrare il dispositivo. (Vedere pagina 20.)
- AirPlay non funzionerà se la soundbar viene eliminata dall'app Samsung SmartThings.
- Controllare che la soundbar e il dispositivo Apple siano collegati alla stessa rete Wi-Fi.
- La soundbar è compatibile con AirPlay su iOS versione 13.4 o successive.

#### La TV non mostra il segnale di ingresso UHD.

- Potrebbe essere necessario regolare le impostazioni della TV o del dispositivo sorgente. Per ulteriori dettagli, consultare il manuale della TV o del dispositivo.
- Controllare se il cavo HDMI ad altissima velocità è certificato da HDMI.org. (solo per i modelli HW-Q990F/Q900F)

#### Group Play non è attivo.

- Verificare che il dispositivo audio sia un nuovo modello rilasciato nel 2024 o successivamente.
- Verificare che il dispositivo host, che funziona da sorgente, sia connesso alla rete Wi-Fi.
- I dispositivi audio devono essere connessi alla stessa rete Wi-Fi (5 GHz).

## 12 LICENZE E ALTRE INFORMAZIONI

---



Dolby, Dolby Atmos e il simbolo della doppia D sono marchi registrati di Dolby Laboratories Licensing Corporation. Prodotto su licenza da Dolby Laboratories. Opere riservate inedite.  
Copyright © 2012-2024 Dolby Laboratories. Tutti i diritti riservati.

---



PER I BREVETTI DTS, VEDERE [HTTP://XPERI.COM/DTS-PATENTS/](http://XPERI.COM/DTS-PATENTS/).  
PRODOTTO SU LICENZA DI DTS, INC. E DELLE SUE  
AFFILIATE. DTS, DTS:X E IL LOGO DTS:X SONO MARCHI O MARCHI  
REGISTRATI DI DTS, INC. E DELLE SUE  
AFFILIATE NEGLI STATI UNITI E/O IN ALTRI PAESI. © DTS, INC. E LE SUE  
AFFILIATE. TUTTI I DIRITTI RISERVATI.

---



I termini HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, HDMI Trade Dress e i loghi HDMI sono marchi o marchi registrati di HDMI Licensing Administrator, Inc.

---



Apple, AirPlay, iPad, iPhone e Mac sono marchi registrati di Apple Inc., registrati negli Stati Uniti e in altri Paesi e altre aree geografiche.

---



- Utilizzare il telefono, il tablet o il PC come telecomando per Spotify. Andare su [spotify.com/connect](https://www.spotify.com/connect) per scoprire come.
  - Il software Spotify è soggetto a licenze di terze parti reperibili qui. <https://www.spotify.com/connect/third-party-licenses>
- 



Essere Roon Ready significa che Samsung collabora con la tecnologia di streaming Roon per offrire un'interfaccia utente eccezionale, una configurazione semplice, la massima affidabilità nelle operazioni quotidiane e livelli superiori di prestazioni audio, senza compromessi.

---

---

### Avviso di licenza per il software Open Source

Il software Open Source utilizzato in questo prodotto è disponibile alla seguente pagina Web (<http://opensource.samsung.com>).

---

(Solo Europa/Israele/Turchia)

Per ulteriori informazioni su Modalità off, Modalità standby e Modalità standby in rete in conformità con il regolamento europeo sull'ecodesign, visitare il sito [www.samsung.com/global/ecodesign\\_energy](http://www.samsung.com/global/ecodesign_energy).