

TELEPASS GRAB&GO

Istruzioni per l'uso e Garanzia convenzionale sul dispositivo prestata da Telepass

1. Istruzioni per l'uso

Introduzione

Utilizzare questo manuale d'uso per installare e usare in sicurezza il dispositivo Telepass Grab&Go destinato alla fruizione dei servizi previsti del contratto Telepass Grab&Go di Telepass.

Per poter utilizzare il dispositivo è necessario i) **scaricare l'App Telepass** dall'App Store (iOS) o dal Play Store (Android), ii) **aderire al contratto di telepedaggio Telepass Grab&Go con formula pay per use**, iii) al termine della procedura di adesione al contratto Telepass Grab&Go, **attivare il dispositivo Telepass Grab&Go mediante tecnologia NFC** con un dispositivo mobile compatibile.

Assicurarsi di disporre di uno dei seguenti dispositivi mobili, provvisti di tecnologia NFC, per poter associare il dispositivo Telepass Grab&Go: (a) iPhone 7 (o successivi) o dispositivo con sistema operativo iOS versione 11.0 o successiva, oppure, (b) smartphone con tecnologia NFC e sistema operativo Android versione Oreo 8.0 o successiva.

Per aderire al contratto di telepedaggio Telepass Grab&Go, seguire la procedura disponibile sull'app di Telepass (nell'ambito della quale dovranno essere indicati, in particolare, l'IBAN o la Carta di Credito su cui verranno addebitati, in favore di Telepass, gli importi dovuti - pedaggi, corrispettivi, etc. - per i servizi fruiti nonché gli ulteriori importi previsti), inserire i dati richiesti e prestare i consensi, obbligatori e facoltativi previsti.

Per ottenere tutte le necessarie informazioni sui servizi oggetto del contratto di telepedaggio Telepass Grab&Go, sulle modalità e le condizioni per il perfezionamento del contratto stesso e sulle condizioni, contrattuali ed economiche, dei servizi stessi, **consulta la relativa documentazione precontrattuale e contrattuale pubblicata sul sito di Telepass**.

Per maggiori dettagli e informazioni sul dispositivo Telepass Grab&Go e sul suo uso, rivolgersi al **servizio assistenza clienti**, al numero **06.97166669** (o al diverso numero successivamente indicato), negli orari e nei giorni previsti e consultabili sui siti web di Telepass S.p.A. e di My World S.r.l. (incaricata di prestare il servizio di assistenza), e seguire le istruzioni fornite. Il costo della chiamata sarà determinato in conformità alle condizioni economiche previste dal piano tariffario telefonico del cliente.

Attivazione dispositivo Telepass Grab&Go tramite tecnologia NFC

Al termine della procedura di adesione al contratto di telepedaggio Telepass Grab&Go disponibile sull'app di Telepass, il cliente deve, inoltre, attivare il dispositivo Grab&Go tramite tecnologia NFC mediante uno dei dispositivi mobili sopra indicati nella sua disponibilità o eventualmente messi a sua disposizione presso i punti di assistenza Telepass a tal fine specificamente autorizzati, seguendo le istruzioni presenti in App Telepass.

Una volta che il dispositivo Telepass Grab&Go è stato attivato, questo è utilizzabile fin da subito per usufruire dei servizi accessibili mediante il dispositivo stesso. Con il dispositivo Telepass Grab&Go potrai viaggiare in autostrada, parcheggiare all'interno delle strutture convenzionate e prendere il traghetto per lo Stretto di Messina.

Quando il veicolo entra in una corsia “Telepass” e si avvicina al varco, viene riconosciuto da un'antenna posta sul portale che rileva il dispositivo a bordo e autorizza l'addebito.

Per utilizzare gli altri servizi inerenti la mobilità (es. Strisce Blu) previsti dal contratto Telepass Grab&Go e fruibili mediante l'app di Telepass (o gli ulteriori strumenti eventualmente previsti), dovrai attendere qualche giorno dal completamento della procedura di adesione al contratto Telepass Grab&Go, per la verifica dei dati. Riceverai una mail quando la verifica sarà completata e potrai utilizzare anche gli altri servizi compresi nell'offerta.

Installazione del dispositivo Telepass Grab&Go sul veicolo

https://redirect.telepass.com/it/tutorial_gg

Assicurarsi che il dispositivo Telepass Grab&Go lasci libero il campo visivo durante la guida.

1. Pulire con cura la superficie di applicazione.
2. Rimuovere la pellicola protettiva dall'adesivo.
3. Fissare il dispositivo Telepass Grab&Go, preferibilmente a destra dello specchietto retrovisore, in posizione orizzontale con la parte adesiva verso il parabrezza e con l'etichetta rivolta verso il basso
4. Mantenere la pressione per almeno cinque secondi.

Posizione corretta

Il dispositivo Telepass Grab&Go deve essere collocato nella parte superiore e centrale del parabrezza, dietro lo specchietto retrovisore. In caso di parabrezza schermati (es. termici o atermici) il dispositivo Telepass Grab&Go deve essere collocato nella zona indicata dalle istruzioni del veicolo (normalmente un'area scura puntinata dietro lo specchietto).

Non collocarlo sul cruscotto o lateralmente a fianco dei montanti. Questo può causare malfunzionamenti.

Come evitare danni al dispositivo Telepass Grab&Go

Non immergere il dispositivo Telepass Grab&Go in sostanze liquide e proteggere da pioggia e/o spruzzi. Il dispositivo Telepass Grab&Go non è impermeabile. Non utilizzare sostanze diluenti, alcool, benzene o altre sostanze infiammabili per la pulizia del dispositivo.

Tenere lontano da fonti di calore, fiamme e campi magnetici.

Non posizionare il dispositivo Telepass Grab&Go in prossimità di motori elettrici o altri apparecchi che generano forti campi magnetici. Evitare la formazione di condensa sul dispositivo.

Nei periodi estivi l'abitacolo raggiunge elevate temperature. Il rapido passaggio da temperature elevate a temperature più basse può formare condensa (goccioline d'acqua) sulla superficie del dispositivo Telepass Grab&Go. Per evitare questo inconveniente riporre il dispositivo in un luogo ventilato, attendendo che si adatti alla temperatura ambiente.

In caso di inutilizzo per lunghi periodi riporre il dispositivo in un luogo asciutto e non soggetto a elevati sbalzi di temperatura.

Comportamenti da evitare

Non usare il dispositivo Telepass Grab&Go se appare danneggiato. Non usare più di un dispositivo Telepass Grab&Go sullo stesso veicolo. Questo può causare interferenze fra i dispositivi, malfunzionamento e doppio addebito delle transazioni effettuate. In questo caso Telepass non può rimborsare il pagamento superiore a quello dovuto.

Telepass per le moto

Il dispositivo Telepass Grab&Go può essere utilizzato anche per transiti effettuati con moto di cilindrata uguale o superiore ai 150 cc nelle corsie abilitate, contrassegnate dal simbolo della moto.

Avvertenze per la rimozione

Dopo aver fissato il dispositivo Telepass Grab&Go, attendere 12 ore prima di rimuoverlo dal supporto.

Comunicazione senza interferenze

Lasciare attorno al dispositivo Telepass Grab&Go uno spazio di almeno 10 cm libero da oggetti come cellulari, caricatori o altri dispositivi elettronici.

Riconoscere i segnali acustici

Il dispositivo Telepass Grab&Go emette diversi segnali acustici durante il transito nella corsia Telepass.

	Passaggio	Note
Un tono acuto prima e dopo l'apertura della sbarra	✓	Passaggio registrato
Un tono grave prima della sbarra	✗	La sbarra non si apre. Passaggio non registrato. Chiedere assistenza
Un tono acuto prima dell'apertura della sbarra e tre o sei toni acuti dopo	✓	Passaggio registrato, ma batteria in esaurimento. Rivolgersi al fornitore del servizio.
Nessun tono	✗	La sbarra non si apre. Passaggio non registrato. Chiedere assistenza.

Come attraversare un varco Telepass in autostrada

Per motivi di sicurezza in prossimità dei caselli rispettare il limite di velocità di 30 km/h.

Mantenere una distanza di circa quattro metri dal veicolo che precede. Se il semaforo è rosso usare un'altra corsia Telepass.

Come comportarsi se la sbarra non si alza

Se la sbarra non dovesse alzarsi chiedere assistenza premendo l'apposito pulsante. L'operatore della concessionaria autostradale rileverà fotograficamente la targa per successive verifiche e permetterà di ripartire immediatamente. Non fare manovre in retromarcia né abbandonare il veicolo per raggiungere a piedi il personale di servizio. Questo comportamento è pericoloso, oltre a essere vietato dall'Art. 175, comma 6, del Codice della Strada.

Avvertenze per la pulizia del dispositivo Telepass Grab&Go

Usare un panno morbido eventualmente inumidito con un detergente multiuso. Non spruzzare il detergente direttamente sul dispositivo.

Dati tecnici

Durata media prevista batteria	5 anni
Temperatura di esercizio	-25 °C – +85 °C Non sottoporre il dispositivo a temperature di 85 °C per più di quattro ore al giorno. Evitare l'esposizione a temperature superiori a 85 °C.
Bande di frequenza	5725 MHz–5875 MHz
Potenza nominale RF in uscita	Inferiore a 21 dBm

Dati del fabbricante

MOVYON SpA Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma - Italia www.movyon.com

Conformità

Il fabbricante MOVYON SpA dichiara che il tipo di apparecchiatura radio TLPV5.1 NFC è conforme alla direttiva 2014/53/UE. Il testo completo della dichiarazione di conformità UE è disponibile al seguente indirizzo Internet: <https://www.telepass.com/it/truck/supporto>. I dispositivi Telepass potrebbero essere soggetti a ricondizionamento.

Assistenza clienti

In caso di supporto per le seguenti casistiche è possibile contattare l'assistenza al numero 06.97166669 (o al diverso numero successivamente indicato da Telepass), negli orari e nei giorni previsti e consultabili sui siti web di Telepass e di My World S.r.l. (incaricata di prestare il servizio di assistenza), e seguire le istruzioni fornite:

1. Richiesta di assistenza per l'adesione al contratto di telepedaggio Telepass Grab&Go o l'attivazione del dispositivo Telepass Grab&Go tramite tecnologia NFC e relativa associazione del dispositivo al suddetto contratto
2. Richiesta di sostituzione del dispositivo Telepass Grab&Go per malfunzionamento che si manifesti entro i 2 anni dall'acquisto, ai sensi della garanzia convenzionale prestata da Telepass,

nei casi e alle condizioni previste dalla garanzia stessa (riportata alla fine del presente documento).

Attenzione: sarà necessario inviare una prova d'acquisto per avvalersi della garanzia convenzionale di Telepass.

3. Richiesta di chiarimenti e di supporto in caso di impossibilità ad aderire al contratto di telepedaggio Telepass Grab&Go, in particolare in conseguenza delle verifiche effettuate da Telepass.
4. Richiesta di recesso dal contratto di telepedaggio Telepass Grab&Go.

Il costo della chiamata al numero dell'assistenza sarà determinato in conformità alle condizioni economiche previste dal piano tariffario telefonico del cliente.

* * *

2. Garanzia convenzionale di TELEPASS S.P.A. per l'apparato "NFC Telepass Grab&Go"

Il presente documento stabilisce i termini e le condizioni della garanzia convenzionale prestata da Telepass S.p.A., P.IVA 09771701001 (di seguito "**Telepass**"), in favore del cliente, qualificabile come consumatore ai sensi di legge, in relazione all'apparato NFC Telepass destinato alla fruizione del Servizio Telepass Grab&Go (il "**Dispositivo**") di proprietà e nella materiale disponibilità del cliente stesso.

IMPORTANTE - La presente garanzia è una garanzia convenzionale prestata da Telepass (la "**Garanzia Commerciale**") che si aggiunge, senza sostituirla, alla garanzia legale di conformità dei beni di consumo prevista dagli artt. 128 e ss. del d.lgs. n. 206/2005 ("**Codice del Consumo**") e, pertanto, non pregiudica, né limita o esclude i diritti che il cliente consumatore può esercitare nei confronti del venditore del Dispositivo ai sensi della predetta garanzia legale di conformità.

La presente Garanzia Commerciale aggiuntiva, non prevista per legge e concessa da Telepass con oneri esclusivamente a proprio carico, è sottoposta alle condizioni di seguito previste. Telepass si riserva di adempiere a quanto previsto dalla presente Garanzia Commerciale anche tramite un soggetto terzo appositamente autorizzato.

In caso di malfunzionamento, guasto o difetto di conformità del Dispositivo (inclusa la batteria in esso installata) durante il Periodo di Garanzia (come di seguito definito), il cliente che voglia usufruire della Garanzia Commerciale dovrà, nei termini e con le modalità di seguito previste, chiederne l'attivazione. In tal caso, Telepass (o il soggetto terzo appositamente autorizzato) provvederà, previa consegna del Dispositivo malfunzionante da parte del cliente, a riparare (ove possibile) o sostituire tale Dispositivo malfunzionante con altro Dispositivo, alle condizioni di sotto indicate, senza spese per il cliente.

La invitiamo, pertanto, a leggere attentamente i termini e le condizioni della presente Garanzia Commerciale.

Condizioni, Periodo di Garanzia, limiti ed esclusioni della Garanzia Commerciale

Telepass garantisce al cliente, qualificabile come consumatore ai sensi di legge, proprietario di un Dispositivo che sia nella sua materiale disponibilità, (i) che tale Dispositivo (inclusa la batteria installata al suo interno) è esente da vizi di funzionamento e/o di fabbricazione e/o di progettazione ed è conforme alle caratteristiche indicate nel manuale d'uso reso disponibile unitamente al Dispositivo stesso nonché (ii) l'idoneità e il funzionamento del Dispositivo ai fini della fruizione del Servizio Telepass Grab&Go, per la durata di **2 (due) anni dalla data di acquisto del Dispositivo** stesso ("**Periodo di Garanzia**"). Eventuali richieste di attivazione

della Garanzia Commerciale trasmesse successivamente alla scadenza del Periodo di Garanzia non saranno accettate. L'eventuale riparazione o sostituzione del Dispositivo non estende la durata della Garanzia Commerciale, la cui efficacia resterà ferma, in ogni caso, fino al termine sopra indicato.

La presente Garanzia Commerciale **non si applica** in caso di difetto, malfunzionamento o guasto del Dispositivo: (a) imputabile al cliente o a negligenza nell'uso del Dispositivo stesso; (b) derivante da uso anomalo, improprio o non conforme del Dispositivo rispetto a quello cui è destinato e a quanto indicato nel manuale d'uso, nelle specifiche tecniche o in altre istruzioni a tal fine indicate da Telepass; (c) dovuto a riparazioni o manutenzioni effettuate da soggetti non autorizzati da Telepass oppure a manutenzione impropria del Dispositivo, non conforme alle istruzioni di Telepass sulla corretta manutenzione; (d) dovuto ad errata installazione del Dispositivo o inosservanza delle istruzioni sull'installazione fornite da Telepass.

Danni estetici, ivi inclusi, in via esemplificativa, graffi e ammaccature, non costituiscono difetti, malfunzionamenti o guasti del Dispositivo coperti dalla Garanzia Commerciale.

Il mancato funzionamento del Dispositivo dipendente da circostanze occasionali o altre cause esterne al Dispositivo stesso (es., erronea installazione/utilizzo da parte del cliente; mancato rispetto, da parte del cliente, delle regole previste per l'utilizzo di infrastrutture autostradali o di altro genere, quali barriere di ingresso/uscita, portali d'accesso, etc.; mancato funzionamento degli impianti di terzi presenti sulle suddette infrastrutture, etc.) non costituisce difetto, malfunzionamento o guasto del Dispositivo coperto dalla Garanzia Commerciale.

Come richiedere un intervento in garanzia

Per adempiere a quanto previsto dalla presente Garanzia Commerciale, Telepass intende avvalersi di **My World S.r.l.**, P. IVA n. 07722441008 (di seguito, "**My World**"), quale soggetto terzo appositamente incaricato dalla stessa Telepass di svolgere, in nome e per conto di quest'ultima, nei confronti dei clienti che intendano avvalersi della Garanzia Commerciale, le attività e gli adempimenti a tal fine necessari.

Il cliente che intenda avvalersi della presente Garanzia Commerciale dovrà, pertanto, contattare My World al **Numero di Assistenza 06.97166669** (o al diverso numero successivamente indicato), negli orari e nei giorni previsti e consultabili sul sito web di Telepass e di My World, e seguire le istruzioni fornite. Il costo della chiamata sarà determinato in conformità alle condizioni economiche previste dal piano tariffario telefonico del cliente.

In particolare, per richiedere un intervento in garanzia il cliente dovrà trasmettere all'Assistenza di My World, secondo le istruzioni e con le modalità indicate nel corso della procedura, la prova d'acquisto del Dispositivo, ossia, lo scontrino/fattura (e/o altro documento che abbia valenza di prova di acquisto in base alla legge italiana) che indichi, in particolare, la data di acquisto, i dati del venditore e il Dispositivo acquistato. In assenza di tale documentazione o nel caso in cui le informazioni ivi contenute siano incomplete e/o illeggibili, ci si riserva il diritto di rifiutare gli interventi previsti dalla presente Garanzia Commerciale.

Prima di erogare le prestazioni oggetto di garanzia, Telepass e My World si riservano di effettuare tutti i necessari controlli per verificare le effettive cause del difetto, del malfunzionamento o del guasto del Dispositivo del cliente. Inoltre, al cliente potrà essere richiesto di fornire ulteriori informazioni volte a verificare le possibili cause dei difetti, malfunzionamenti o guasti riscontrati e, quindi, l'effettiva copertura della Garanzia Commerciale.

A seguito dell'invio, da parte del cliente, del documento che comprova l'acquisto del Dispositivo e della positiva verifica del fatto che la richiesta è stata trasmessa nel Periodo di Garanzia e rientra nella copertura prevista dalla presente Garanzia Commerciale, My World, nella sopra indicata qualità,

provvederà, senza spese per il cliente, a sua discrezione alla riparazione (ove possibile) o alla sostituzione del Dispositivo, con le modalità e secondo le procedure (es., corriere, punto di ritiro, etc.) tempo per tempo previste e comunicate al cliente stesso.

Resta inteso che il Dispositivo malfunzionante, consegnato a Telepass e sostituito in esecuzione della presente Garanzia Commerciale, diventerà di proprietà di Telepass. Il Dispositivo consegnato al cliente in sostituzione di quello malfunzionante diventerà di proprietà del cliente stesso.

Telepass si riserva (i) di indicare eventualmente in futuro, in luogo di My World, altro soggetto terzo appositamente incaricato di svolgere, in nome e per conto della stessa Telepass, nei confronti dei clienti che intendano avvalersi della Garanzia Commerciale, le attività e gli adempimenti a tal fine necessari, (ii) di provvedere direttamente a tali attività e adempimenti, e (iii) di indicare ulteriori modalità e procedure attuative per l'esercizio della Garanzia Commerciale, dandone comunicazione preventiva al pubblico tramite il proprio sito web e altri idonei canali.

Roma, 20 giugno 2025