



Condizionatore

Manuale dell'utente e di installazione

Kit Wi-Fi 2.0 MIM-H04E / MIM-H04

- Grazie per aver acquistato questo prodotto Samsung.
- Prima di mettere in funzione l'unità, leggere attentamente il manuale e conservarlo per riferimento futuro.



SAMSUNG





Contenuto

Precauzioni di sicurezza	3
Controlli preliminari all'installazione	5
Accessori	5
Dimensioni esterne	5
Installazione del kit Wi-Fi	6
Installazione KIT Wi-Fi	6
Verifica del kit Wi-Fi	11
Inizializzazione dei dati dell'utente	12
Aggiornamento da una scheda Micro SD	12
App SmartThings	13
Verifica del collegamento all'alimentazione	13
Impostazione e collegamento a un access point WiFi usando il proprio smartphone	13
Scaricamento dell'app SmartThings e registrazione del proprio account Samsung	14
Connettere l'app SmartThings al proprio prodotto	14
Avvio dell'app del sistema di condizionamento	16
Controllo del condizionatore d'aria	16
Risoluzione dei problemi	17
Specifiche	19
Open Source Announcement	19



Corretto smaltimento del prodotto (rifiuti elettrici ed elettronici)

(Applicabile nei Paesi con sistemi di raccolta differenziata)

Il simbolo riportato sul prodotto, sugli accessori o sulla documentazione indica che il prodotto e i relativi accessori elettronici (quali caricabatterie, cuffia e cavo USB) non devono essere smaltiti con altri rifiuti al termine del ciclo di vita. Per evitare eventuali danni all'ambiente o alla salute causati dallo smaltimento dei rifiuti non corretto, si invita l'utente a separare il prodotto e i suddetti accessori da altri tipi di rifiuti, conferendoli ai soggetti autorizzati secondo le normative locali.

Gli utenti domestici, in alternativa alla gestione autonoma di cui sopra, potranno consegnare l'apparecchiatura che si desidera smaltire al rivenditore, al momento dell'acquisto di una nuova apparecchiatura di tipo equivalente. Presso i rivenditori di prodotti elettronici con superficie di vendita di almeno 400 m² è inoltre possibile consegnare gratuitamente, senza obbligo di acquisto, i prodotti elettronici da smaltire con dimensioni inferiori a 25 cm.

Gli utenti professionali (imprese e professionisti) sono invitati a contattare il proprio fornitore e verificare i termini e le condizioni del contratto di acquisto. Questo prodotto e i relativi accessori elettronici non devono essere smaltiti unitamente ad altri rifiuti commerciali.





Precauzioni di sicurezza

Il presente manuale di installazione spiega come installare il kit Wi-Fi e collegarlo a un'unità interna del sistema di condizionamento Samsung.

Prima di installare il kit Wi-Fi leggere attentamente il manuale di installazione.

(Per l'installazione del condizionatore o di altri componenti opzionali consultare il corrispondente manuale.)

 AVVERTENZA	Rischi e operazioni pericolose che possono causare gravi lesioni personali o morte.
 ATTENZIONE	Rischi o manovre poco sicure che possono comportare lesioni personali lievi o danni a proprietà.

AVVERTENZA

- Per l'installazione, rivolgersi a personale qualificato.
 - Possono esservi rischi di malfunzionamenti, perdite di acqua, folgorazione e incendio.
- Installare il kit Wi-Fi in modo sicuro su una superficie in grado di sostenere il peso del prodotto.
 - Se il supporto di installazione non è abbastanza resistente, il kit potrebbe cadere e danneggiarsi.
- Collegare l'alimentazione alla tensione nominale del prodotto.
 - In caso contrario, il kit Wi-Fi potrebbe incendiarsi o danneggiarsi.
- Non tentare di spostare o reinstallare un kit Wi-Fi precedentemente installato.
 - Possono esservi rischi di folgorazione e incendio.
- Non tentare di modificare o riparare da soli il kit Wi-Fi.
 - Vi è il rischio di potenziali malfunzionamenti, folgorazione e incendio. Per la riparazione del prodotto rivolgersi al centro assistenza.
- Controllare che l'installazione sia stata eseguita correttamente, in conformità al manuale di installazione.
 - Se il kit Wi-Fi non è installato correttamente, possono esservi rischi di folgorazione o incendio.
- Accertarsi che tutti i lavori di cablaggio siano eseguiti da persone qualificate e conformemente agli standard e alle istruzioni riportate in questo manuale.
 - Se l'installazione viene eseguita da personale non qualificato, potrebbe esservi il rischio di malfunzionamento del prodotto, scosse elettriche o incendio a causa di un'errata installazione.
- Per smaltire il prodotto contattare il centro assistenza.





Precauzioni di sicurezza

ATTENZIONE

- Non installare il prodotto in un luogo esposto a perdite di gas infiammabili, o che potrebbe esserlo.
 - Potrebbero verificarsi incendi o esplosioni.
- Non installare il prodotto in aree esposte a olio, vapore, ecc.
 - Se il prodotto viene utilizzato in un luogo esposto a olio, vapori o anidride solforosa, alcune parti del prodotto possono danneggiarsi o funzionare in modo anomalo.
- Accertarsi di evitare ogni penetrazione di acqua nel kit Wi-Fi.
 - Possono esservi rischi di folgorazione e incendio.
- Assicurarsi che non vi siano tensioni nei cavi durante l'installazione.
 - I cavi potrebbero rompersi e causare incendi.
- Installare il prodotto in un ambiente con temperatura compresa tra 0 °C e ~39 °C e non direttamente esposto ai raggi solari.
 - In caso contrario possono esservi rischi di folgorazione o incendio.
- Non installare il prodotto in luoghi dove si utilizzano liquidi acidi o alcalini oppure spray speciali.
 - In caso contrario sorgono rischi di folgorazione o funzionamento anomalo.
- Non premere il pulsante usando oggetti taglienti o acuminati.
 - Possono esservi rischi di folgorazione o di danneggiare i componenti.
- Non collegare il cavo di alimentazione al terminale del cavo di comunicazione.
 - Può sussistere il rischio di incendio.
- Quando si installa il prodotto in ospedali o altre sedi, verificare che non interferisca con altri prodotti.
 - Potrebbe verificarsi un funzionamento anormale.
- Il dispositivo wireless può dar luogo a interferenze radio in corso di funzionamento.



Controlli preliminari all'installazione

Accessori

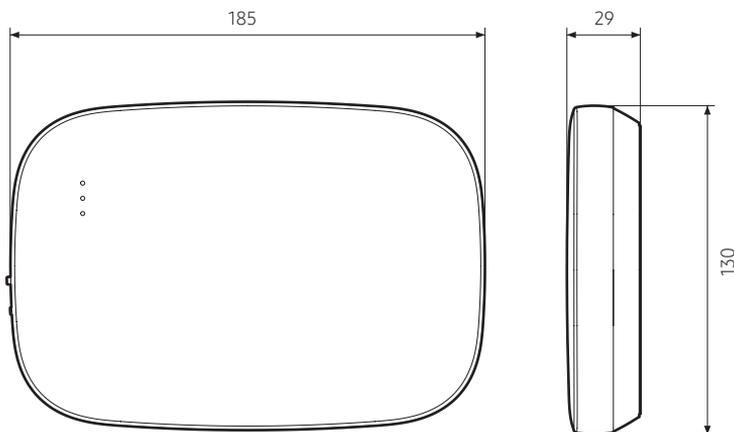
Kit Wi-Fi	Fascetta per cavo (2)	Fascetta esterna (3)	vite M4×16
			
Manuale dell'utente e di installazione	Terminali a U (6)		
			



- L'installazione del kit Wi-Fi deve essere effettuata da un installatore qualificato.
- Prima di installare il prodotto accertarsi di disinserire la corrente.
- Seguire le norme previste per i cablaggi elettrici. Accertarsi che i cavi del kit Wi-Fi siano installati all'interno di una parete o coperti per evitare che vengano toccati dall'occupante.

Dimensioni esterne

Unità: mm





Installazione del kit Wi-Fi

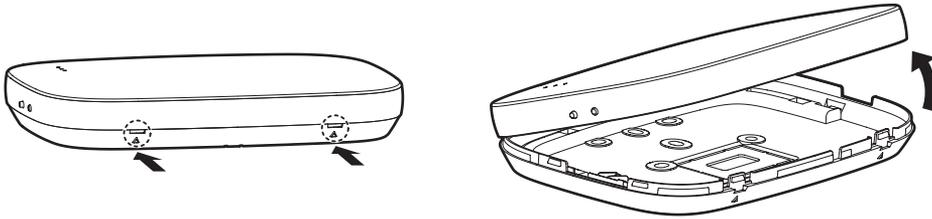
Installazione KIT Wi-Fi



ATTENZIONE

- Per assicurare il funzionamento corretto, tra il kit Wi-Fi e il router wireless non devono esservi ostacoli che possano interferire con le comunicazioni. Se il kit Wi-Fi è troppo lontano da un router o se tra di essi vi sono potenziali elementi di interferenza, potrebbero verificarsi problemi non risolvibili dall'assistenza clienti.
- Posizionare il kit Wi-Fi in un'area in cui si possa facilmente premere il pulsante AP per la verifica del dispositivo.
- Non installare il kit Wi-Fi in aree in cui potrebbe essere esposto a umidità o urti.
- Temperatura operativa: 0-40 °C, Umidità operativa: 30-90% (relativa)

1. Usare un cacciavite a testa piatta per ruotare i fori quadrati nella parte inferiore del kit Wi-Fi e asportare il pannello di chiusura posteriore.

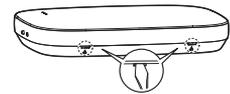


- ※ Premere contemporaneamente i due meccanismi a scatto.

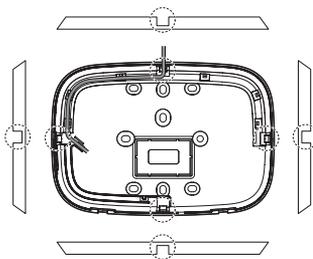


NOTA

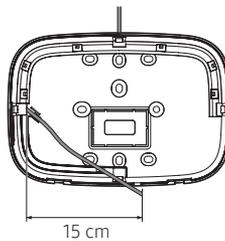
- Usando un cacciavite a testa piatta, ruotare il foro rettangolare sulla parte superiore del gancio di attacco per consentire l'agevole rimozione.



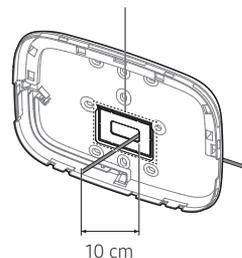
2. Sistemare i cavi di alimentazione e comunicazione lungo il pannello di chiusura posteriore.



<Fili installati a parete>



Se necessario rimuovere questa parte per lasciare più spazio ai cablaggi.



<Fili installati all'interno della parete>





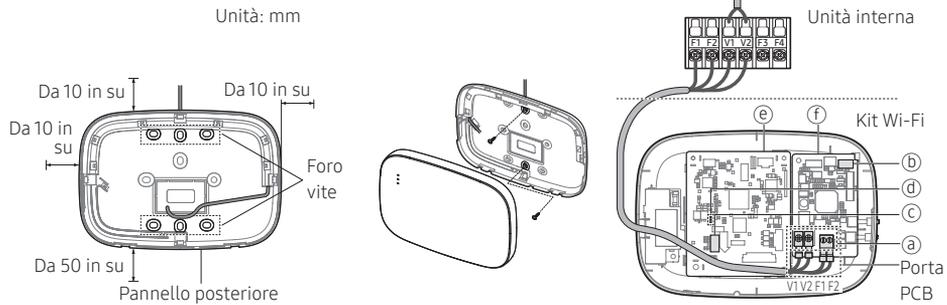
- Fissare il pannello posteriore alla parete con due o più viti. Collegare i cavi di alimentazione (V1, V2) e di comunicazione (F1, F2) ai rispettivi terminali sul retro del pannello anteriore e regolare la lunghezza come necessario.
- Per collegare correttamente i cavi di alimentazione a V1 e V2, stringere le viti del terminale PCB (CN5) a una coppia di 6 N-cm o inferiore.

Dimensioni della vite: M3 x 6



NOTA

- Un kit Wi-Fi può supportare il collegamento a un massimo di 16 unità interne.



- ※ Accertarsi di lasciare uno spazio di almeno 10 mm (alto/destra/sinistra) e 50 mm (basso) attorno al pannello posteriore prima di fissarlo alla parete.

- ※ Fissare le viti nei fori filettati.

- ※ Non stringere troppo il terminale PCB.

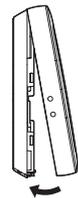
Elemento	Contenuto	Elemento	Contenuto
(a)	Terminali di alimentazione/comunicazione	(d)	LED
(b)	Pulsante Tracking/Reset	(e)	PBA di rete
(c)	Slot scheda Micro SD	(f)	PBA del modulo di interfaccia

- Rimontare il kit Wi-Fi.



NOTA

- Inserire il pannello anteriore nelle scanalature superiori come mostrato nella figura. Dopo aver rimontato i pannelli, accertarsi che i bordi combacino senza lasciare spazi aperti.

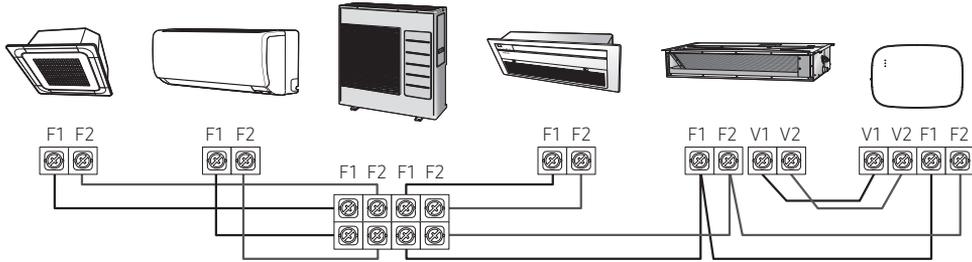




Installazione del kit Wi-Fi

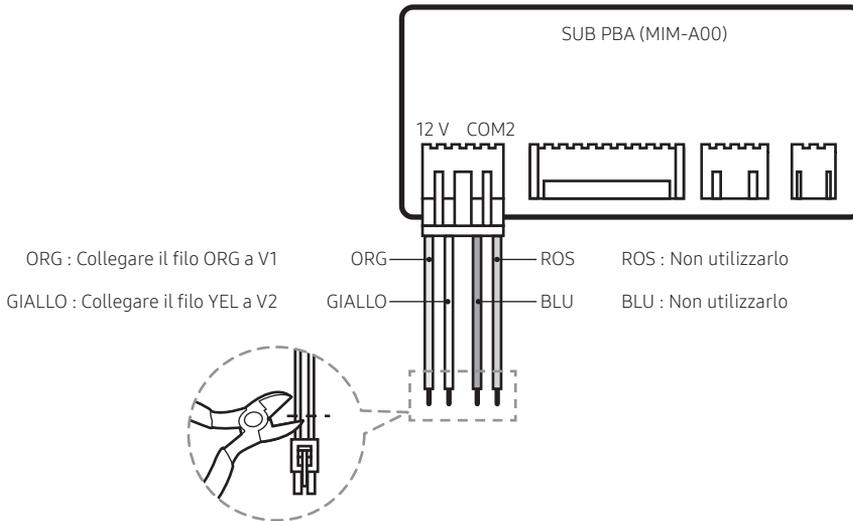
Schema di cablaggio del kit Wi-Fi

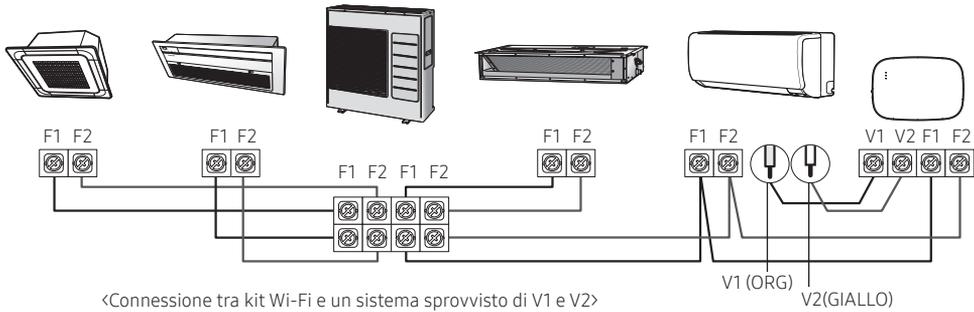
Connessione a unità esterna singola (F1-F2)



<Connessione tra kit Wi-Fi e unità multiple>

- ※ Sulle unità interne sprovviste di morsetti V1 e V2, per l'alimentazione utilizzare la linea di controllo esterna 2 per SUB PBA (all'interno dell'unità interna) per alimentazione da 12 V in CC.

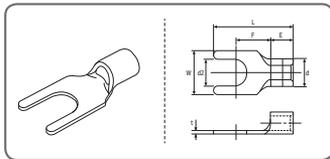




ITALIANO



- Durante l'installazione del kit Wi-Fi, utilizzare cavi elettrici di diametro adeguato per il foro di cablaggio sulla parete.
- Per il collegamento utilizzare i terminali a U in dotazione (nn. 16-22). Quando non sono disponibili terminali, o se si usa il terminale n. 24, è possibile utilizzare qualsiasi terminale a U conforme con le specifiche richieste.
- Cavi di comunicazione e alimentazione del kit Wi-Fi
 - Durante l'installazione del kit Wi-Fi, seguire le indicazioni di cablaggio specificate per il terminale a U.
 - Se si installa il kit Wi-Fi usando un cavo PVC a 4 fili, per prima cosa spellare l'estremità in PVC (circa 30 cm). (consigliato AWG22)
- Specifiche del terminale a U per il PCB del kit Wi-Fi



Portata del cavo		Sezione nominale	Dimensioni aperture	Dimensione predefinita (mm)					
AWG	mm ²	mm ²	mm	t	d	E	F	W	L
24-16	0,25 -1,65	1,5	3-3,2	0,6 -0,8	1,2 -2,5	4-6	5-9	5-7	12 -21,2

Lunghezza massima dei cavi di comunicazione/alimentazione: 50 m

- Fissare il terminale PCB stringendo le viti di fissaggio a una coppia di 6 N•cm o inferiore. Una coppia superiore a 6 N•cm potrebbe danneggiare la filettatura della vite.





Installazione del kit Wi-Fi

6. Attivare il kit Wi-Fi.

- Quando il dispositivo è alimentato, tutte le spie sul kit Wi-Fi si illuminano fino al termine del caricamento del sistema.
- Quando il sistema è in funzione, il tracciamento viene eseguito in automatico.

7. Tracciamento

- ※ Tracciamento: Il kit Wi-Fi rileva le unità interne collegate mentre queste ultime rilevano la connessione al kit Wi-Fi. Il tracciamento è necessario per monitorare o controllare il sistema di condizionamento usando il kit Wi-Fi.
- Quando il kit Wi-Fi è attivo esegue il tracciamento in automatico. Durante il tracciamento le spie () () sul kit Wi-Fi lampeggiano.
- Se il tracking non rileva nessuna unità interna, la spia () lampeggia per 10 secondi e poi il kit Wi-Fi ritenta il tracciamento. In questo caso, accertarsi che i cavi di comunicazione tra l'unità interna e quella o quelle esterne siano correttamente collegati.
- Quando si verificano cambiamenti nell'installazione delle unità interne o esterne, eseguire il

tracciamento manualmente premendo il pulsante (SW3, ) all'interno del kit Wi-Fi.



ATTENZIONE

- Se su tutte le unità interne collegate l'opzione controllo centrale è disattivata, al termine del tracking la spia () si illumina per 10 secondi e la spia () lampeggia. Poi il kit Wi-Fi ritenta il tracciamento. In questo caso verificare e modificare l'opzione controllo centrale delle unità interne. Se l'opzione controllo centrale è disabilitata le unità interne non possono essere controllate tramite il kit Wi-Fi.



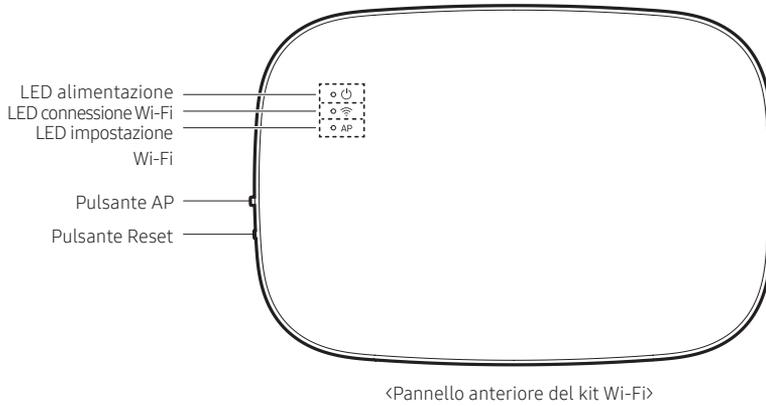
NOTA

- Per controllare le unità interne da telefono cellulare attendere il termine del tracciamento e poi connettere il kit Wi-Fi a un router wireless.
- Dopo il tracciamento la spia () resterà accesa finché il kit Wi-Fi non sarà collegato a un router wireless.





Verifica del kit Wi-Fi



Elementi sul display LED

Elemento	Indicatore LED	Alimentazione	Connessione Wi-Fi	Impostazione Wi-Fi
1	Inizializzato	Accensione	Accensione	Accensione
2	Condizioni generali	Accensione	Accensione	Spegnimento
3	AP connesso, connessione Internet incompleta	Accensione	Lampeggiante	Spegnimento
4	Tracking completato, connessione AP incompleta	Accensione	Spegnimento	Spegnimento
5	Malfunzionamento del modem Wi-Fi	Lampeggiante	Lampeggiante	Lampeggiante
6	Ricerca AP (modalità AP)	Accensione	Spegnimento	Accensione
7	Tracking delle unità	Lampeggiante	Lampeggiante	Spegnimento
8	Nessuna unità rilevata dal tracking	Lampeggiante	Spegnimento	Spegnimento
9	Ispezione del PBA di rete richiesta	Accensione	Lampeggiante	Lampeggiante
10	Autenticazione dell'utente richiesta (modalità AP)	Accensione	Spegnimento	Lampeggiante
11	Download in corso	Spegnimento	Accensione	Spegnimento
12	Modalità recupero	Lampeggiante	Accensione	Lampeggiante

* Se sul LED appare l'indicazione "Modalità recupero":

- Resettare il kit Wi-Fi usando il pulsante "Reset", quindi controllare se l'indicatore della modalità recupero si spegne.
- Se la modalità recupero persiste anche dopo aver resettato il kit Wi-Fi più volte, contattare un centro assistenza.



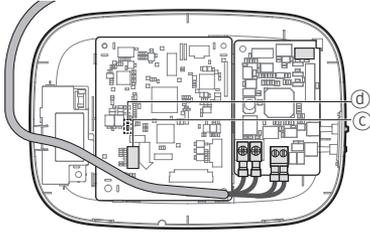


Installazione del kit Wi-Fi

Inizializzazione dei dati dell'utente

- Per inizializzare i dati dell'utente sul kit Wi-Fi, tenere premuto il pulsante (SW3) all'interno del kit per 5 secondi. Tutte le spie si illuminano e i dati dell'utente vengono eliminati.

Aggiornamento da una scheda Micro SD



Tipo	Capacità	File system
Micro SD	Max. 4 GB	FAT16
Micro SDHC	Max. 32 GB	FAT32

1. Creare una cartella denominata "update" nella scheda Micro SD. Copiare l'versione più recente del software e incollarla nella cartella appositamente creata all'interno della scheda Micro SD.



- Prima di creare la cartella "update" accertarsi di formattare la scheda Micro SD utilizzando FAT16 o FAT32.

2. Inserire la scheda Micro SD nell'apposito slot sul kit Wi-Fi.
3. Premere il pulsante [Reset] sul lato del kit Wi-Fi.
4. Durante l'aggiornamento l'indicatore (C) sul kit Wi-Fi lampeggia ogni 2 secondi.
 - Quando l'aggiornamento è correttamente ultimato, la spia si accende rapidamente e poi si spegne per un tempo più lungo.
(Accensione: 0,2 secondi, Off: 2 secondi)
 - Se l'aggiornamento non viene completato con successo, l'indicatore lampeggia ogni 0,2 secondi .
5. Quando l'aggiornamento è correttamente ultimato, rimuovere la scheda Micro SD, quindi premere il pulsante [Reset].
6. Riavviando il kit Wi-Fi dopo un aggiornamento non andato a buon fine, il software si ripristina alla versione precedente.
Se l'errore nell'operazione di aggiornamento persiste, seguire queste indicazioni:
 - Verificare il file: modificare l'immagine dell'aggiornamento (file).
 - Verificare la scheda Micro SD: sostituire la scheda Micro SD.
 - Verificare il PBA: sostituire il PBA di rete.





App SmartThings

Per usare l'app SmartThings, connettere il prodotto alla rete attraverso la sequenza descritta di seguito. Le immagini mostrate possono differire a seconda del modello di smartphone, della versione del sistema operativo e del produttore.

È necessario impostare l'access point WiFi solo quando si connette il prodotto a una rete WiFi. Una volta connesso il prodotto, potrai usare l'app SmartThings tramite WiFi, 3G, LTE o altre reti wireless.

Verifica del collegamento all'alimentazione

Verificare se l'alimentazione è collegata al prodotto e all'access point.

Impostazione e collegamento a un access point WiFi usando il proprio smartphone

- Per connettere il prodotto a una rete WiFi, attivare il WiFi in "Impostazioni > Wi-Fi", quindi selezionare l'access point a cui connettersi
 - Sono supportati solo i caratteri alfanumerici per i nomi degli access point wireless (SSID). Se un SSID ha un carattere speciale, rinominarlo prima di connettervisi.



- Disattivazione di "RETE INTELLIGENTE" in "Impostazioni > Wi-Fi" sul proprio smartphone
 - Se "RETE INTELLIGENTE" o "Adaptive Wi-Fi" sono attivate, non potrai connetterti alla rete. Assicurarsi di disattivare queste funzioni prima di connettersi alla rete.



NOTA

- L'impostazione può differire a seconda del modello di smartphone, della versione del sistema operativo e del produttore.

- Verifica della connettività Internet

- Dopo aver eseguito la connessione alla rete WiFi, verifica che lo smartphone sia connesso a Internet.



NOTA

- Un firewall potrebbe impedire al tuo smartphone di connettersi a Internet. In questo caso, contattare il proprio fornitore di servizi Internet per la risoluzione dei problemi.



App SmartThings

Scaricamento dell'app SmartThings e registrazione del proprio account Samsung

1. Scaricamento dell'app SmartThings



- Cercare "SmartThings" su Play Store o App Store, e scaricare l'app SmartThings sul proprio smartphone.
- Se l'app SmartThings è già installata sul proprio smartphone, aggiornarla alla versione più recente.



NOTA

- Per i tablet che non sono supportati dall'app SmartThings e gli smartphone dotati di una versione del sistema operativo precedente a quella consigliata, l'app SmartThings potrebbe non essere presente.
 - Si consiglia di utilizzare Android OS 6.0 o versione successiva (con almeno 2 GB di RAM).
 - Risoluzioni dello schermo supportate: 1280 x 720 (HD), 1920 x 1080 (FHD), 2560 x 1440 (WQHD)
- L'app SmartThings non è compatibile con i tablet e alcuni dispositivi Apple, tra cui iPad e alcuni smartphone.
 - È supportato iPhone 6 o successivo con iOS 10.0 o versioni successive.
 - Risoluzioni dello schermo supportate: 1334x750, 1920x1080
- L'app SmartThings potrebbe subire modifiche senza preavviso allo scopo di migliorare l'uso e le prestazioni del prodotto.

2. Registrazione del proprio account Samsung

- È richiesto un account Samsung per utilizzare l'app SmartThings. Per creare il proprio account Samsung e accedere all'account stesso, seguire le istruzioni mostrate sull'app SmartThings. Non è necessario installare una app aggiuntiva.



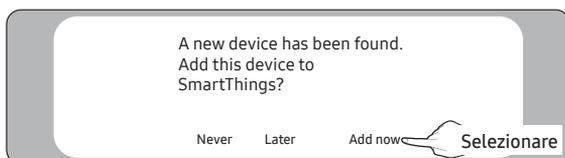
NOTA

- Se si dispone già di un account Samsung, effettuare l'accesso a quell'account. Se il tuo smartphone è un dispositivo Samsung, e possiedi un account Samsung, lo smartphone accederà automaticamente al tuo account.
- Se si effettua l'accesso al sistema da uno smartphone prodotto per un altro Paese, quando si crea il proprio account Samsung sarà necessario utilizzare il codice paese associato allo smartphone; su alcuni dispositivi potrebbe essere impossibile usare l'app SmartThings.

Connettere l'app SmartThings al proprio prodotto

1. Selezionare il prodotto al quale connettersi

- 1) Una volta eseguito il tracking dal kit Wi-Fi eseguire l'app SmartThings.
- 2) Dopo l'avvio dell'app SmartThings, selezionare "AGGIUNGI ORA" quando una finestra pop-up appare, dicendo che è stato trovato un prodotto al quale connettersi.



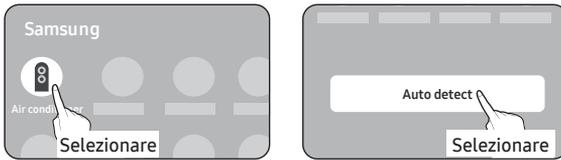


3) Se la finestra popup non compare, selezionare "+", quindi selezionare "Aggiungi dispositivo".



È possibile aggiungere un prodotto da collegare selezionandolo manualmente o selezionando "Rilevamento automatico".

- Selezionare manualmente: Samsung > Condizionatore > Condizionatore aria sistema
- Rilevamento automatico: [System a/c] Samsung



2. Connettere l'app SmartThings al proprio prodotto

- Seguire le istruzioni mostrate sull'app SmartThings per connettersi al proprio prodotto.
- Per informazioni su come utilizzare l'app SmartThings, selezionare il menu Guida sull'app.



NOTA

- Se durante la connessione al prodotto compare una finestra pop-up in evidenza sullo smartphone, non selezionarla.
- Se appare una finestra pop-up che dice che il dispositivo è già registrato durante la connessione al prodotto, si ottiene il permesso usando "RICHIEDI AUTORIZZAZIONE" da un utente già connesso al prodotto, o creando un nuovo account usando "REGISTRA ACCOUNT PERSONALE" per connettersi indipendentemente al prodotto.
- Se un errore paese legato all'account Samsung si verifica durante la connessione al prodotto, uscire dall'attuale account Samsung, accedere al proprio precedente account Samsung, e quindi eliminare tutti i dispositivi connessi precedentemente. Accedere quindi di nuovo all'account Samsung, e configurare le impostazioni.
- Se viene visualizzato un messaggio di errore durante l'aggiunta di un dispositivo, vedere "Impostazione e collegamento a un access point WiFi usando il proprio smartphone" a pagina 13. La connessione potrebbe temporaneamente non funzionare a causa di un problema sulla posizione dell'installazione dell'access point, o per altre cause.
- Se dopo aver aggiunto i dispositivi il numero di unità interne aggiunte non è corretto, eseguire nuovamente il tracking e poi riprovare ad aggiungere i dispositivi.
- Per i protocolli di sicurezza degli access point wireless/cablati, si consigliano WPA-PSK e WPA2-PSK. Per il metodo di autenticazione, si consiglia AES. Nuove specifiche di autenticazione Wi-Fi e metodi di autenticazione Wi-Fi diversi dagli standard non sono supportati.
- Se il proprio fornitore di servizi Internet ha permanentemente registrato l'indirizzo MAC (un numero identificativo univoco) del proprio PC o modem, potrebbe non essere possibile connettersi al proprio prodotto via Internet. Contattare il proprio fornitore di servizi Internet e chiedergli come connettere dispositivi diversi dal proprio PC (quali condizionatori d'aria e purificatori d'aria) a Internet.



Avvio dell'app del sistema di condizionamento

Controllo del condizionatore d'aria

È possibile controllare o monitorare le seguenti funzioni utilizzando l'adattatore Wi-Fi.

Categoria	Funzione	Descrizione
Monitoraggio	Temperatura desiderata	Visualizza la temperatura desiderata.
	Temperatura attuale	Consente di visualizzare la temperatura corrente.
	Avviso filtro	Il sistema genera un allarme una volta trascorso il tempo del filtro.
	Sbrinamento	Compare nello stato di sbrinamento.
Controllo	Alimentazione	Accensione o spegnimento del condizionatore.
	Modalità di funzionamento	Seleziona la modalità di funzionamento desiderata.
	Controllo temperatura	Regola la temperatura desiderata.
	Velocità della ventola	Regola la velocità desiderata del ventilatore.
	Direzione del flusso d'aria	Regola la direzione desiderata del flusso d'aria.
	Wind-Free	Attiva/disattiva la funzione Wind-Free.
	Rilevamento movimento	Attiva/disattiva la funzione rilevamento dei movimenti.
	Ionizzatore	Attiva/disattiva la funzione ionizzatore.
Reset filtro	Al ricevimento dell'avviso filtro è possibile inizializzare il tempo di reset del filtro.	



NOTA

- Le funzioni disponibili possono variare a seconda del modello.
- Se non specificate sull'unità interna, alcune funzioni potrebbero non essere disponibili.
- Per altro sull'app SmartThings, ulteriori informazioni sono disponibili nell'app.

Risoluzione dei problemi

Prima di richiedere un intervento del centro assistenza verificare quanto segue.

Problema		Soluzione Suggestita
L'app SmartThings installata non riesce ad accedere al condizionatore.		<ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi di aver connesso il condizionatore al router wireless.
Impossibile accedere al proprio account Samsung.		<ul style="list-style-type: none"> • Provare a recuperare ID e password dalla pagina dell'account Samsung.
Aggiunta di dispositivi	Viene visualizzato un messaggio di errore durante l'aggiunta di dispositivi.	<ul style="list-style-type: none"> • Un errore temporaneo può essere dovuto alla distanza dal router o a interferenze. Riprovare in seguito.
	Ho ricevuto un messaggio di errore allo 0-1% del processo di aggiunta del dispositivo.	<ul style="list-style-type: none"> • È possibile aggiungere altre unità e dispositivi solo se lo stato ricerca AP è attivo. Verificare che sia il LED di accensione, sia il LED di Impostazione Wi-Fi siano accesi. In caso contrario, tenere premuto il pulsante AP per più di 5 secondi per attivare la ricerca AP. • Una volta che un dispositivo è stato aggiunto all'app SmartThings, non lo si potrà ri-aggiungere senza prima averlo eliminato. Per aggiungere di nuovo il dispositivo già connesso bisognerà prima rimuoverlo.
	Ho ricevuto un messaggio di errore al 99% del processo di aggiunta del dispositivo.	<ul style="list-style-type: none"> • Se si utilizza uno smartphone Samsung, il server potrebbe essere temporaneamente non connesso. Spegnerne e riaccendere l'alimentazione del kit Wi-Fi, lanciare nuovamente l'app SmartThings, quindi riprovare ad aggiungere il dispositivo. • Se il telefono utilizzato non è un prodotto Samsung, controllare di aver inserito correttamente la password del Wi-Fi. Riprovare ad aggiungere i dispositivi.
	L'app visualizza un errore di autorizzazione prima di premere il pulsante di accettazione dell'utente.	<ul style="list-style-type: none"> • Controllare se altri kit Wi-Fi sono già stati aggiunti all'app SmartThings. Se vi sono già dispositivi aggiunti, rimuoverli e riprovare.
	L'app visualizza un errore di autorizzazione sulla schermata di accettazione dell'utente.	<ul style="list-style-type: none"> • Entro 1 minuto bisognerà premere il pulsante AP. Riprovare ad aggiungere i dispositivi.
	Lo schermo richiede di inizializzare l'account dell'utente.	<ul style="list-style-type: none"> • Questo accade quando l'utente ha già aggiunto dispositivi. Seguire le istruzioni riportate nell'app SmartThings.
Il LED di alimentazione e il LED della connessione Wi-Fi lampeggiano.		<ul style="list-style-type: none"> • La comunicazione tra il kit Wi-Fi e unità esterna/interne è instabile. Controllare i cavi di comunicazione tra unità esterna e interne o verificare l'opzione controllo centrale delle unità interne.
Dopo aver aggiunto un dispositivo, l'app SmartThings visualizza l'evento di disconnessione.		<ul style="list-style-type: none"> • Questo accade quando un dispositivo viene aggiunto sul server o temporaneamente disconnesso dal router. Chiudere l'app SmartThings e poi rilanciarla nuovamente.

Risoluzione dei problemi

Problema		Soluzione Suggesta
I controlli dell'app SmartThings non funzionano.	Tutte e tre le spie LED sul kit Wi-Fi sono accese?	<ul style="list-style-type: none"> • Resettare il kit Wi-Fi e poi verificare di nuovo.
	Sul display del kit Wi-Fi compare solo  ?	<ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi di aver inserito la password corretta del Wi-Fi al momento di aggiungere il dispositivo. • Verificare lo stato del router.
	L'indicatore  lampeggia?	<ul style="list-style-type: none"> • Verificare che il router wireless sia connesso a Internet.
	Tutte le spie LED sul kit Wi-Fi lampeggiano?	<ul style="list-style-type: none"> • Questo sta a indicare un malfunzionamento del kit Wi-Fi. Contattare il centro assistenza Samsung.
	L'indicatore  lampeggia?	<ul style="list-style-type: none"> • Il kit Wi-Fi non è connesso normalmente alla o alle unità interne. Contattare il centro assistenza Samsung.
L'app SmartThings visualizza il codice di errore 628.		<ul style="list-style-type: none"> • Il codice identifica un errore di comunicazione tra la o le unità interne e il kit Wi-Fi. Verificare la connessione dei cavi di comunicazione (F1, F2).
Possiedo un sistema climatizzatore con unità multiple, ma sull'unità interna riesco a visualizzare solo l'opzione di raffreddamento o riscaldamento.		<ul style="list-style-type: none"> • Per evitare situazioni di controllo misto, le opzioni dell'unità interna vengono automaticamente ristrette alle impostazioni dell'unità esterna. * Controllo misto: Avviene quando per ogni unità interna sono disponibili diverse modalità. <ol style="list-style-type: none"> 1. Per selezionare una modalità di funzionamento diversa da quella attuale, spegnere l'unità interna per visualizzare tutte le modalità di funzionamento da selezionare. 2. Quando è presente un'unità interna principale (master), modificare la modalità di funzionamento dell'unità principale.
La spia LED rimane nel suo stato iniziale. (Lo stato del LED cambia entro 1 minuto.)		<ol style="list-style-type: none"> 1. Verificare il cavo di connessione tra il PBA di rete e il PBA del modulo di interfaccia. 2. Se la connessione appare corretta ma permangono problemi irrisolti, sostituire il kit Wi-Fi.

Specifiche

MIM-H04E

Wi-Fi	
Intervallo frequenza	Potenza trasmettitore (Max)
2412 - 2472 MHz	17 dBm
5120 - 5250 MHz	16 dBm
5250 - 5350 MHz	16 dBm
5470 - 5725 MHz	16 dBm

* Avviso europeo Classe A:

Questo è un prodotto di classe A. In ambiente domestico il prodotto può causare interferenze radio; in questi casi potrebbero rendersi necessari provvedimenti adeguati da parte dell'utente.

* Il prodotto supporta il protocollo di comunicazione Soft-AP IEEE802,11 a/b/g/n.
(Samsung consiglia IEEE 802,11n)

MIM-H04

Wi-Fi	
Intervallo frequenza	Potenza trasmettitore (Max)
2412 - 2472 MHz	17 dBm

* Il prodotto supporta il protocollo di comunicazione IEEE802,11 b/g/n, Soft-AP.
(Samsung consiglia IEEE 802,11n)

ITALIANO

Open Source Announcement

The software included in this product contains open source software. You may obtain the complete corresponding source code for a period of three years after the last shipment of this product by sending an email to <mailto:oss.request@samsung.com>.

It is also possible to obtain the complete corresponding source code in a physical medium such as a CD-ROM; a minimal charge will be required.

The following URL http://opensource.samsung.com/opensource/WIFIKIT_R18_TZ4/seq/0 leads to the download page of the source code made available and open source license information as related to this product. This offer is valid to anyone in receipt of this information.





SAMSUNG

